

## **CIRCULAR NO. 1**

### **RESPUESTAS A INQUIETUDES COMPARACIÓN DE PRECIOS NO. CP--BS-2021-009, ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VMWARE.**

**Pregunta 1:**

**El contrato 456315697 es OEM. Para que se pueda hacer el cambio este contrato, necesitamos un correo o un comunicado donde soliciten que pasen las licencias de OEM para Open**

**Respuesta 1:** Realizar proceso, en base a licenciamiento open, al proveedor adjudicado se le entregará autorización

**Pregunta 2:**

**Mi consulta fue la siguiente: ¿Cuál sería el periodo de cobertura de soporte de la renovación de las licencias?**

**La respuesta fue: Empieza a correr desde la firma del contrato.**

**Partiendo de esto y de acuerdo al cronograma de actividades, empezaría a correr a partir del 30 de septiembre, ¿finalizando cobertura de soporte el 30 septiembre 2024?**

**Respuesta 2:** Empezaría a partir de la firma del contrato y su vigencia seria a partir de la firma hasta la fecha de expiración de las licencias, de acuerdo a la fecha de reactivación

**Pregunta 3:**

**Partiendo de los contratos existentes activos actualmente favor confirmar si se renovarían los contratos y a partir de ahí se actualizaría a la versión 7 o se adquirirían licenciamiento totalmente nuevo.**

**Respuesta 3:** Deben renovar los contratos y actualizar a la versión 7, favor realizar sus propuestas en base a lo requerido en el Pliego de Condiciones y lo establecido por el fabricante, a continuación, se presenta detallado el cuadro de las licencias a renovar y/o realizar upgrade



Contrato	StartDate	EndDate	Cant	Descripcion	Accion	Cant	Descripcion
416317491	3/8/2021	2/8/2024	2	vSphere 6 Estándar	Renovar	2	vSphere 7 Estándar
41525944	9/2/2021	29/4/2024	6	vSphere 6 Estándar	Renovar	2	vSphere 7 Estándar
					Upgrade	4	vSphere 7 Enterprise Plus
			1	vCenter Server 6 Standard	Renovar	1	vCenter Server 7 Standard
456315697	3/8/2021	2/8/2024	4	VMware Vsphere 6 Enterprise Plus	Renovar	4	vSphere 7 Enterprise Plus

**Pregunta 4:**

¿El contrato 41525944 se encuentra vencido, para hacer un upgrade debe estar en soporte activo, primero se renovaría el soporte por 10 meses por ejemplo y partiendo de ahí se puede hacer el upgrade o nuevas licencias totalmente?

**Respuesta 4:** Deben realizar sus propuestas en base a lo requerido en el Pliego de Condiciones y lo establecido por el fabricante (proceso de reactivación retroactiva), deben renovar los contratos y partiendo de ahí hacer el upgrade a la versión 7.

**Pregunta 5:**

Partiendo del cronograma o calendario se estaría suscribiendo el contrato en septiembre 2021 es decir que la cobertura sería desde el 1ro de octubre 2021 hasta el 30 de septiembre 2024 en resumen:

- Contrato: 41525944 (por 1 año) + Upgrade solo del VSphere (licencia más soporte por 3 años)
- Contrato: 416317491 por 3 años (terminando el 30 de septiembre del 2024).

Contrato: 456315697 por 3 años (terminando el 30 de septiembre del 2024).

**Respuesta 5:** Empezaría a partir de la firma del contrato y su vigencia sería a partir de la firma hasta la fecha de expiración de las licencias, de acuerdo a la fecha de reactivación.

**Pregunta 6:**

¿De ser renovación, ustedes harían la actualización o necesitan soporte?

**Respuesta 6:** Requerimos el soporte, como se indica en el numeral 8, acápite 5 del pliego de condiciones.

**Pregunta 7:**

**¿Favor de indicar qué tipo de migración desean realizar con las horas de soportes solicitadas?**

**Respuesta 7:** Las horas de soportes solicitadas podrían ser utilizadas para cambios, migraciones, implementaciones de las licencias y productos VMware adquiridos, en caso de ser requeridas.

**Pregunta 8:**

**¿Favor de indicar que tipo de configuración desean realizar con los tipos de productos Vware adquiridos?**

**Respuesta 8:** Las licencias actuales se encuentran en uso en producción, utilizando configuración de clúster de VMware. El detalle de esta configuración le será suministrado al proveedor que resulte adjudicado.

**Pregunta 9:**

**¿La Capacitaciones en Vmware Vsphere” Requieren alguna documentación que certifique su participación?**

**Respuesta 9:** Si, es requerida constancia de participación.

**Pregunta 10:**

**Están Considerando adquirir: Technical Account Manager. ¿Si la respuesta es afirmativa, cuál sería el TAM-TIER?**

**Respuesta 10:** Por el momento este servicio no es requerido.

**Pregunta 11:**

**Soporte Local (Horas). ¿Podría ser remoto? Considera que los servicios tienen Soporte Producción 24 X 7.**

**Respuesta 11:** El soporte local sería preferiblemente presencial, sin embargo, no se descarta la posibilidad del soporte remoto en los casos de criticidad baja.



**Pregunta 12:**

**¿Qué tiempo están requiriendo?**

**Respuesta 12:** Todas las licencias más soportes requeridos son por 3 años, como se indica en el pliego de condiciones.

**Firmado en fecha veintidós (22) de julio de 2021**

**Departamento de Compras y Contrataciones**