



COPIA APROBADA

REGISTRO INMOBILIARIO
FORMULARIO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS DE COMPRAS
GERENCIA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE COMPRAS

I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

No. de Requerimiento:	Fecha de Solicitud:	Fecha Estimada de Necesidad:
TI-S-2021-090	8/9/2021	15/10/2021

Área Solicitante:	Descripción de la Solicitud:
Gerencia de Tecnología	Solicitud de 25 licencias adicionales de la Solución de Centro de Contacto basada en la Nube (Cloud)-Zoho Desk.

II. DETALLE DE LA SOLICITUD

No. Item	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	25 licencias compatibles al sistema utilizado en el RI de Zoho Desk, con el mismo nivel que las licencias adquiridas originalmente el año pasado (2020) y deben tener un plan de suscripción anual.	25	Unidad	1,170,000.00
Costo Estimado de Compra				\$ 1,170,000.00
Línea Estratégica	2.3.1.2.05 Implementación de la mesa de ayuda para los servicios digitales			

Elaborado por
María S. Ortiz Báez
Secretaría Gerencia de
Tecnología

Revisado por
Virginia Alejo
Gerente de Tecnología

Aprobado por
Romy Desangles
Gerente Administrativo

Autorizado por
Ing. Jhonattan Toribio
Administrador General