



REGISTRO INMOBILIARIO  
FORMULARIO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS DE COMPRAS  
GERENCIA ADMINISTRATIVA  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS

COPIA APROBADA

I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

No. de Requerimiento:	Fecha de Solicitud:	Fecha Estimada de Necesidad:
TI-S-2021-059	19/11/2021	20/12/2021

Área Solicitante:	Descripción de la Solicitud:
Sub Administración de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Solicitud de Suscripción anual de Licencias y Licencias Adicionales de Freshservice para el sistema de Mesa de Ayuda del Registro Inmobiliario.

II. DETALLE DE LA SOLICITUD

No. Item	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	Suscripción anual de diez (10) licencias Freshservice, incluyendo la integración con Azure Devops.	10	Unidad	440,000.00
2	Suscripción anual del Asset Management device para 2,000 equipos informáticos.	1	Unidad	160,000.00
3	Suscripción anual de licencias adicionales del sistema de Service Desk	30	Unidad	1,400,000.00
Costo Estimado de Compra				\$ 2,000,000.00
Línea Estratégica	2.3.1.2.05 Implementación de la mesa de ayuda para los servicios digitales			

Elaborado por  
**Maria S. Ortiz Báez**  
Secretaria Sub  
Administración TIC

Revisado por  
**Virginia Alejo**  
Sub Administradora de  
Tecnologías de la Información y  
Comunicaciones

Aprobado por  
**Romy Desangles**  
Gerente Administrativo

Autorizado por  
**Ing. Jhonattan Toribio**  
Administrador General