



## **CIRCULAR NO. 1**

### **Respuestas a inquietudes del proceso de Proveedor Único no. RI-PEPU-BS-2021-001, para el enrutamiento de número \*4700.**

**Pregunta 1: ¿Disponen de una central SIP para recibir el servicio? De ser así cual es el códecs que maneja?**

**Respuesta 1:** Si, disponemos de una central CISCO, Call Manager M3 220

**Pregunta 2: ¿Son requeridas estaciones físicas? ¿Tienen cableado estructurado disponible?**

**Respuesta 2:** No, no son requeridas estaciones físicas. Y si, tenemos cableado estructurado.

**Pregunta 3: ¿Los servicios se entregan en equipos de demarcación (Mux óptico) de la red Altice? ¿Requieren equipos adicionales para la solución?**

**Respuesta 3:** Solo los equipos necesarios para la implementación del servicio que estamos solicitando, que es el de enrutamiento de las llamadas desde la red Altice hacia nuestro número 1-809-200-4700, a través del código \*4700.

**Pregunta 4: ¿El servicio SIP es entregado directamente a la central del cliente y el de internet al router del cliente?**

**Respuesta 4:** El servicio SIP será entregado a nuestra central. En cuanto al servicio de internet desearíamos saber si dicho servicio se conectaría a nuestro router del call manager.

**Pregunta 5: ¿El presupuesto del proyecto incluye los impuestos de ley?**

**Respuesta 5:** Si.



**Pregunta 6: ¿Cuántas llamadas simultáneas van a recibir? Cantidad de sesiones SIP para el servicio.**

**Respuesta 6:** Un estimado de 20 llamadas simultaneas. Cantidad de sesiones SIP: 50 sesiones.

**Pregunta 7: ¿Marca y modelo de la central donde van a recibir el servicio?**

**Respuesta 7:** CISCO UCS M3 220, Gateway CISCO 2901

**Pregunta 8: ¿Desglosar el monto disponible para cada uno de los servicios solicitados.**

**Respuesta 8:** No aplica, esto es un servicio global de enrutamiento.

**Pregunta 9: ¿El número 1-809-200-4700 que indican en el pliego está asignado para alguna prestadora actualmente? Recordar que los números 1-200 son asignados por compañías, se puede utilizar otro número disponible?**

**Respuesta 9:** El numero está asignado por una prestadora, favor tener pendiente que el servicio que estamos solicitando es el de enrutamiento de las llamadas desde la red Altice hacia nuestro número 1-809-200-4700, a través del código \*4700.

**Pregunta 10: ¿Cuál es la cantidad de minutos entrantes promedio que serán consumidos mensualmente en el servicio 1-200? A parte de los servicios, el monto de los minutos enrutados se factura de modo adicional.**

**Respuesta 10:** No se tiene la información exacta sobre la cantidad de minutos entrantes promedio.

**Pregunta 11: Confirmar el tiempo de entrega después de la adjudicación.**

**Respuesta 11:** 15 días laborables.



## REGISTRO INMOBILIARIO



PODER JUDICIAL • REPUBLICA DOMINICANA

**Pregunta 12:** El presupuesto de este proyecto de cuatrocientos sesenta y nueve mil cuatrocientos veinte seis pesos dominicanos con 48/00 (RD\$469,426.48), impuestos incluidos, Este monto es mensual? ¿Favor indicar?

**Respuesta 12:** No, no es mensual, es para la contratación del servicio por 36 meses y la instalación del mismo, según la cotización emitida en fecha 7-Mar-21.

**Pregunta 13:** Cuanto es el Monto por año (impuestos incluidos) asignado para este proyecto?

**Respuesta 13:** Aproximadamente RD\$ 145,000.00.

**Pregunta 14:** ¿Este proceso, NO requiere presentar una Garantía de Mantenimiento de la Oferta?

**Respuesta 14:** Si, junto a su oferta económica deben presentar garantía de mantenimiento de oferta.

**Departamento de Compras y Contrataciones**