



Enmienda no. 1

Luego de extenderles un cordial saludo, por este medio tenemos a bien comunicarles información referente al proceso no. **RI-PEPU-BS-2022-002** para la **contratación de servicios de software de motor de firma electrónica para el Registro inmobiliario**, donde se realizaron cambios en el pliego de condiciones, para que, en lo adelante, se lea de la siguiente manera (ver cambios sombreados en amarillo):

1. NUMERAL 8, DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN Y SERVICIOS CONEXOS.

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
1	1	Solución de firma electrónica (motor de firmas) y alojamiento de certificados.	<ul style="list-style-type: none"> • Solución implementada con una configuración inicial de 100 licencias (usuarios Fortress) (en otras contrataciones aparte). • Gestión de Ciclo de Vida y alojamiento de Certificados: Solicitar, Renovar, Importar, Revocar, Desactivar y Delegar. • Cantidad ilimitada de firmas en la versión de escritorio. • 100,000 firmas al año. • Procesamiento masivo de documentos para firma. • API de integración con otras aplicaciones de escritorio y web. • Aplicación móvil. • Personalización del diseño de las vistas. • Seguimiento en tiempo real vía API. • Reportes avanzados. • Registros de auditoría. • Recordatorios y notificaciones respecto a fecha de caducidad de los certificados. • Suscripción con validez de doce (12) meses.

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			<ul style="list-style-type: none"> • Licencias para entornos de desarrollo o pre-producción sin coste. • Entrenamiento técnico para 5 especialistas en el uso de la herramienta, así como en el uso del API de integración. • Debe permitir que los funcionarios del RI puedan usar los certificados alojados en Viafirma Fortress tanto para la firma de documentos en Viafirma Inbox del Poder Judicial como en los sistemas de gestión del Registro Inmobiliario por la capa de integración de APIs y la versión de escritorio Viafirma Fortress Desktop.
2	1	Licencia de uso de sellos de tiempo para Fortress	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de sellos de tiempo (Timestamping) para un volumen de cien mil (100,000) firmas al año con posibilidad de expansión en otras contrataciones. • Resellado y actualización de sello de tiempo. • Suscripción con validez de doce (12) meses. • Licencias para entornos de desarrollo o pre-producción sin coste.
3	1	Servicio de desarrollo para habilitar funcionalidades en motor de firma electrónica	<p>1. Habilitar la autenticación de múltiples factores a través de los siguientes métodos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Envío de un código (token) vía correo electrónico. b) Utilizando una aplicación de generación de códigos (Google Authenticator, Microsoft Authenticator) <p>Habilitar las siguientes características asociadas con la protección de la identidad digital en Viafirma Fortress:</p> <ol style="list-style-type: none"> c) Uso de contraseñas complejas configurables. d) Desconexión de los usuarios tras tiempo de inactividad configurable. e) Definición de zona horaria por defecto durante el proceso de creación de usuario. <p>Permite varios perfiles de usuario (administrador y usuario final).</p>

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
4	1	Soporte y niveles de servicio ANS.	<p>Soporte técnico 8 x 7 para todos los componentes de la solución por doce (12) meses a partir de recepción conforme de la solución en ambiente de producción.</p> <p>Soporte para integración de las aplicaciones del Registro Inmobiliario con las APIs de Viafirma Fortress. 50 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntos de acceso al soporte por web, email, telefónico y chat (nivel 1 y 2 de severidad). • Asistencia remota. • Atención a un número ilimitado de incidencias al año en las versiones de Viafirma. • Acceso a todas las actualizaciones, mejoras publicadas y nuevas versiones. • Soporte a la gestión de configuraciones y actualizaciones de versiones. • Soporte a la gestión de la seguridad. • Soporte en el uso de interfaces de integración. • Soporte a la parametrización y reconfiguración de los productos y sistemas contratados, incluyendo parametrización en remoto vía SSH. • La resolución de problemas cuya solución no esté explícitamente recogida en los manuales entregados. • Análisis de logs y evidencias para la resolución de las incidencias reportadas. <p>ELIMINADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor de aplicaciones: asistencia al mantenimiento preventivo y evolutivo del servidor de aplicaciones sobre los que se ejecuta el software de Viafirma, como Apache Tomcat o el recomendado explícitamente por Viafirma siempre y cuando éste haya sido instalado y configurado por el equipo técnico de Viafirma. • Asistencia al mantenimiento del sistema operativo sobre el que corre el software de Viafirma, siempre y cuando éste corresponda a las versiones y fabricantes recomendados durante la instalación del software de Viafirma, y con las limitaciones asociadas a los

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			<p>permisos y roles asignados al usuario asignado a Viafirma.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistencia para la publicación de las apps en los markets oficiales o su distribución privada. Esta asistencia no incluye el uso de herramientas tipo MDM o similar. Acceso a documentación técnica avanzada y personalizada para la instalación del CLIENTE. Base del Conocimiento.

2. NUMERAL 9, DETALLE DE LOS PRODUCTOS A ENTREGAR.

Los productos facturables que serán trabajados durante los servicios se establecen a continuación:

Producto	Actividades	Tiempo de Entrega
Producto 1:		
Plan de trabajo Levantamiento de requisitos y documentación de políticas, controles y flujos a implementarse.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar el plan de trabajo para la puesta en marcha de la instalación y configuración de la solución. Levantamiento de los requisitos funcionales para configuración de la solución. 	Semana 2 a partir de la firma y remisión del contrato
Producto 2:		
Solución de firma electrónica implementado en ambiente de pruebas para desarrollo y capacitación técnica.	<ul style="list-style-type: none"> Configurar e implementar la solución en ambiente de prueba/desarrollo. Habilitación y configuración de certificados de los funcionarios del RI emitidos por Viafirma de verse necesario. Capacitación Técnica. Asesorar y entrenar al equipo de desarrollo en las mejores prácticas para la integración con la solución tanto a través de APIs de la plataforma como para soluciones de escritorio y web. 	Semana 8

Producto 3:		
Habilitación de solución y puesta final en marcha.	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar e implementar la solución en ambiente de producción. • Asistencia en configuración de certificados de los funcionarios del RI. • Aplicar ajustes de la configuración. • Puesta definitiva en producción. • Entrega accesos a manuales de usuario. • Entrega de accesos a documentación técnica de las configuraciones y manuales/guías técnicas. 	Semana 12
Documentación técnica		

NUMERAL 31. FORMA DE PAGO

El monto adjudicado para esta contratación será cancelado en moneda nacional, de la siguiente manera:

No. Pago	Producto	Porcentaje de Pago
1	P1. Plan de trabajo. Levantamiento y documentación de requisitos políticas, controles y flujos.	20%
2	P2. Solución de firma electrónica implementado en ambiente de pruebas para desarrollo y Capacitación Técnica.	10%
3	P3. Habilitación de solución en producción y puesta final en marcha.	70%

La presente enmienda ha sido levantada, en la ciudad de Santo Domingo, el 25 de febrero del año 2022.

Firmada por: Modesto Antonio Mejía Martínez consejero del Poder Judicial, en función de presidente del comité; **Michael J. Campusano**, gerente de Operaciones; **Ana Socorro Valerio Chico** gerente de Planificación y Proyectos; **Romy Chantal Desangles Henríquez**, gerente administrativa; **Paola Lucía Cuevas Pérez**, gerente Legal; y **Raysa Dilcia Gómez Frías**, encargada Interina de Compras (con voz sin voto), quien funge como secretaria.

-Fin del documento-