

## **CIRCULAR NO. 1**

### **Respuestas a inquietudes del Proceso de Excepción por Exclusividad no. RI-PEEX-BS-2022-001, para la adquisición de licencias de antivirus Trend Micro para la protección de servidores tecnológicos y computadoras del Registro Inmobiliario.**

#### **1. Punto 1 del pliego de condiciones-Objetivo.**

El objetivo del presente documento es establecer el conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, de naturaleza reglamentaria, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas, que deseen participar en este proceso de **EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD**, a los fines de presentar su mejor oferta para la **ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS TREND MICRO PARA LA PROTECCIÓN DE SERVIDORES TECNOLÓGICOS Y COMPUTADORAS DEL REGISTRO INMOBILIARIO**, proceso de referencia núm.: RI-PEEX-BS-2022-001.

Basado en esta sección el objetivo del pliego es proteger servidores y estaciones de trabajo, ¿podrían mencionar que sistemas operativos manejan tanto en servidores como en estaciones de trabajo y de la misma forma cuantos serán para dispositivos endpoint (estaciones de trabajo) y cuantos servidores?

**Respuesta 1:** El antivirus debe ser compatible para dispositivos Windows y Linux. 1,502 Endpoints y 425 servidores.

#### **2. En el punto 9: Descripción de los bienes y/o servicios a contratar, según las características que piden requieren de que la solución sea on-premise, ¿es esto correcto para la implementación de la solución?**

**Respuesta 2:** Si, la solución de antivirus se instalará en servidores provistos por la institución.

#### **3. En el punto 9: Descripción de los bienes y/o servicios a contratar, según las características que piden requieren protección para soluciones en la nube (Saas), Productos de aplicación virtual, ¿podrían aclarar cuáles son los servicios a nivel SaaS y Productos de Aplicación Virtual que desean proteger como por ejemplo servidores de correo on-premise (Exchange o Linux) o en la nube (office 365 o google)?**

**Respuesta 3:** Estas informaciones serán socializadas con el oferente que resulte adjudicado.

- 4. Según el punto 9: Descripción de los bienes y/o servicios a contratar, ¿requieren que se habilite todas las características mencionadas o solo requieren que el licenciamiento lo contenga para habilitarlo con el tiempo y habilitar únicamente la protección de Servidores y Estaciones de trabajo?**

**Respuesta 4:** La protección de Servidores y Estaciones de trabajo es intrínseca, algunas de las otras funciones se pondrán en operación inmediatamente y otras con el tiempo. Esto lo socializaremos con el oferente que resulte adjudicado.

**5. Punto 10 Actividades a realizar y duración.**

Productos	Resultado esperado	Tiempo de entrega
P1: Instalación, parametrización y puesta en marcha de la solución Sede Central.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración del Plan de trabajo.</li> <li>- Provisión de todos los bienes y servicios para habilitación de la solución.</li> <li>- Configuración de los equipos en el software de administración;</li> <li>- Configuración e instalación de todos los dispositivos y bienes correspondientes.</li> <li>- Capacitación del personal de tecnología en las versiones a implementar.</li> <li>- Puesta en marcha y registro de las licencias en el servicio del fabricante de la solución.</li> </ul>	4 semanas a partir del pago del anticipo al oferente adjudicatario.

**En el punto 10: Actividades a Realizar y duración, en uno de los puntos dice Provisión de todos los bienes y servicios para la habilitación de la solución. Favor aclara el punto de provisión de todos los bienes si se refieren a que se deba proveer el servidor o servidores que se requieran para la implementación de la solución, porque el pliego únicamente dice adquisición de licenciamiento.**

**Respuesta 5:** Los servidores serán provistos por la institución.

- 6. En el punto 10 Actividades a Realizar y duración, en uno de los puntos dice configuración e instalación de todos los dispositivos y bienes correspondientes. Favor aclarar cuáles son “Los Bienes correspondiente”, ya que los dispositivos se entienden que son las estaciones de trabajo y servidores; de no ser así favor indicar también cuales son los dispositivos.**

**Respuesta 6:** Se hace referencia a las estaciones de trabajo y servidores.

- 7. Con relación al Certificado de Apropiación Presupuestaria el monto provisionado por ustedes es menor al requerido para este licenciamiento que están solicitando, es decir RI tomo el rango de 5100 licencias que el costo es menor y el que le correspondería es de 1001-2000 Licencias y el precio cambia de acuerdo a la cantidad de licencias adquirir, debido a esto hay un incremento en la propuesta, ¿De ser posible se podría realizar un aumento al presupuesto y validar estos precios con el fabricante para que puedan ajustar dicho presupuesto?**



**RESPUESTA 7:** Luego de la apertura de las ofertas económicas, se estará realizando la evaluación económica y en base al resultado, se considerará la posibilidad de un aumento en el presupuesto.

## **Departamento de Compras y Contrataciones**