

## **CIRCULAR NO. 1**

### **Comparación de precios No. RI-CP-BS-2022-004 Adquisición de Solución de Gestión de Eventos e Información de Seguridad (SIEM) del Registro Inmobiliario.**

#### **Pregunta:**

- 1. ¿Cuántas licencias de agentes y cuantas licencias de dispositivos necesitan; ¿Favor de indicar si son para servidores o endpoints?**

Respuesta: 20 licencias Endpoint, Las licencias son para servidores y se requerirán 11 agentes.

- 2. ¿Validar cuales servicios en la nube se necesitan monitorear específicamente?**

Respuesta: Blob Storage, Storage Account, Connecting Service, BD SQL, Página Web, Azure Virtual Desktop, Web APIs.

- 3. Soportar fuentes de eventos DHCP, DNS, Firewall, IPS/IDS, VPN, Proxy Web, Cloud, detección de malware, información de otros SIEM y de información de AV.**

- i. ¿Conocer si hace referencia a un fabricante/Marca en particular? \*Indicar fabricante de cada servicio.**

Respuesta: La herramienta debe coleccionar eventos de diferentes soluciones y servidores. No especificamos fabricante o marca.

- 4. Transferencia de Conocimiento ¿Qué nivel de capacitación se requiere, para uso de la herramienta o para certificación de la administración de esta?**

Respuesta: La capacitación debe ser para uso de la herramienta.

- 5. Se deben poder monitorear los puntos finales a través de un escaneo, con el uso de agente de punto final u otro método disponible. ¿Favor de especificar a qué hace referencia a través de un escaneo?**

Respuesta: Descubrimiento de dispositivos conectados a la red de la institución.

**6. ¿Con relación a lote 1, esta propuesta llevará ITBIS?**

**Respuesta:** No, la solución está exenta de ITBIS.

**7. ¿Favor validar con RI cuántos usuarios activos tienen en el Active Directory?**

**Respuesta:** Esta información será socializada con el oferente que resulte adjudicado.

**8. ¿Es posible entregar una herramienta de SIEM en la premisa basada en suscripción, es decir, la instalación de los colectores, sensores y worker virtualizado en el datacenter del Registro Inmobiliario en vez de la nube?**

**Respuesta:** Si, es posible.

**9. ¿Podríamos considerar menos cantidad de eventos por segundos (EPS) respetando la cantidad de 550 dispositivos?**

**Respuesta:** No, deben ser como se especifica en los pliegos de condiciones.

**10. Por favor indicar la cantidad de agentes que necesita desplegar el Registro Inmobiliario.**

**Respuesta:** se requerirán 11 agentes.

**11. Por favor considerar que los reportes de PCI-DSS, HIPPA, SOX, NERC, FISMA, ISO y GLBA son reportes de industrias especializadas que no necesariamente el Registro Inmobiliario aplica. ¿podríamos diseñar reportes personalizados conforme al nivel de madurez y la necesidad actual de seguridad del Registro Inmobiliario?**

**Respuesta:** Si, es posible personalizar los reportes.

**12. ¿Podríamos considerar la instalación de una herramienta comercial (SIEM) en una nube privada?**

**Respuesta:** Si, es posible.

**13. 1.1.1 Solución Software as a Service (SaaS) escalable para soportar un mínimo de 550 dispositivos con eventos por segundo (EPS) entre 2000 a 5000.**

- a. Esta bien si incluimos como parte del evento 2000 EPS o requieren 5000 EPS?.**

Respuesta: La solicitud indica entre 2000 a 5000 EPS, incluir dentro de los rangos requeridos.

**14. 9 Disponer de un agente de Endpoint opcional que permita proporcionar visibilidad de punto final.**

**b. ¿Al ser opcional, no es requerido incluirlo en la propuesta?**

Respuesta: No es obligatorio incluirlo, tal como indica el pliego es opcional. Está a su consideración.

**15. 1.1.10 El agente debe identificar los siguientes tipos de eventos.**

**c. ¿Al ser opcional, no es requerido incluirlo en la propuesta?**

Respuesta: El agente requerido para identificar los tipos de eventos debe ser incluido en la propuesta tal como indica el pliego de condiciones.

**16. 2.0.- Validar si la suscripción de la solución de SIEM es de 12 meses?**

Respuesta: Si, es por 12 meses.

**Firmado en fecha 21 de abril del año 2022.**

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**