



**REGISTRO INMOBILIARIO**  
**FORMULARIO DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS DE COMPRAS**  
**GERENCIA ADMINISTRATIVA**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

COPIA APROBADA

**I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD**

<b>No. de Requerimiento:</b>	<b>Fecha de Solicitud:</b>	<b>Fecha Estimada de Necesidad:</b>
TI-S-2022-038	23/2/2022	24/05/2022

<b>Área Solicitante:</b>	<b>Descripción de la Solicitud:</b>
Sub Administración TIC	ADQUIRIR 5 LICENCIAS Y CONTRATACION DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE APLICACION SOFTLAND PARA LA GERENCIA FINANCIERA Y GERENCIA ADMINISTRATIVA DEL REGISTRO INMOBILIARIO.

**II. DETALLE DE LA SOLICITUD**

No. Item	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	<p>Mantenimiento y soporte Licencias SOFTLAND Y GERENCIA FINANCIERA por 24 meses (junio/2022 a mayo/2024).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cobertura - Básica (8:00am - 5:00pm).</li> <li>* Tiempo de respuesta: de 2 a 24 horas, según nivel de gravedad e impacto al negocio.</li> <li>* El proveedor deberá remitir matriz de escalamiento acorde al servicio requerido.</li> </ul> <p><b>Servicios Nivel Contrato Premium:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento y soporte.</li> <li>• Softland Guide: Guía de autoatención en la búsqueda de respuestas respecto a procesos, procedimientos u operación funcional relativa a las aplicaciones Softland.</li> <li>• Descargar y Actualizar los nuevos release y versiones de los sistemas ERP.</li> <li>• Consultar licencias y versiones de los módulos adquiridos.</li> <li>• Actualizar los datos de Contacto de los colaboradores, los que deberá mantener constantemente actualizados a través del "Contacto Principal".</li> <li>• Áreas Funcionales: Donde podrá consultar documentación funcional específica acerca de los módulos requeridos.</li> </ul>	1	Unidad	1,500,000.00
2	<p>5 Licencias SOFTLAND Suite Ilimitado empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación y configuración de Licencias.</li> <li>• Modalidad de licencia perpetua.</li> <li>• Configuración e integración de las nuevas licencias a las ya existentes.</li> </ul>	5	Unidad	600,000.00

<b>Costo Estimado de Compra</b>			\$	2,100,000.00
<b>Línea Estratégica</b>	1.4.6 Actualización de las licencias del RI			

Elaborado por  
**Maria S. Ortiz Báez**  
 Secretaria Sub  
 Administración TIC

Revisado por  
**Virginia Alejo**  
 Sub-Administradora de  
 Tecnologías de la Información y  
 Comunicaciones

Aprobado por  
**Romy Desangles**  
 Gerente Administrativo

Autorizado por  
**Ing. Jhonattan Toribio**  
 Administrador General