

## Daybelis Tahiri Abreu Durán

---

**De:** Wilson Ventura (ClaroDom) <Wilson\_Ventura@claro.com.do>  
**Enviado el:** lunes, 23 de mayo de 2022 3:08 PM  
**Para:** Licitaciones RI  
**CC:** Cesar Tejada (ClaroDom); Alfredo Chiang (ClaroDom)  
**Asunto:** RE: Invitación a presentar ofertas - RI-PEEX-BS-2022-002- Contratación, adquisición, instalación y puesta en marcha de nueva central telefónica hosteada para el Registro Inmobiliario.

Buena tardes, a continuación consultas (aclaraciones) que requerimos:

**Acápito 2.** Mencionan el Servidor Cisco Contact Center Express, sin embargo, conocemos que también tienen instalado un centro de llamadas (Call Center) ViciDial de Asterisk.

**Consulta (Aclaraciones):** ¿Con cuál de estos dos centros de llamadas (call center) es que se integrará la central hosteada?

**Acápito 9. Descripción de los Bienes y Servicios:**

**Consulta (Aclaraciones):** favor confirmar la cantidad de minutos locales para llamadas a números fijos que van a requerir en por mes en cada central, ya que no se detalla en la descripción.

**Acápito 10.5 indican que los siguiente números pilotos: • La Vega: (809) 573-8205 y • Puerto Plata: (809) 261-6743.**

**Aclaración:** estos dos pilotos están a nombre del Consejo del Poder Judicial, por lo que antes de proceder, Registro Inmobiliario debe gestionar el cambio a su nombre.

**Acápito 34. Vigencia del Contrato:** La vigencia del contrato será de **tres (03) años y cinco (5) meses** a partir de la fecha de la suscripción de este o hasta su fiel cumplimiento, de conformidad con lo establecido en este pliego de condiciones y el contrato resultante.

**Consulta (Aclaraciones):** en este acápite menciona que el contrato será de 3 años y 5 meses = 41 meses, sin embargo, en varios acápites mencionan renta de 36 meses (acápito 11, Producto 4 y el acápite 36). Favor aclarar el tiempo de vigencia de contrato, ya que será el mismo tiempo de renta mensuales.

**Acápito 10.2.** Debe proveer los materiales necesarios para la instalación, fijación y/o soporte. Además de todos los cables, conectores y accesorios necesarios para realizar las pruebas en campo, programación y puesta en funcionamiento de la solución propuesta.

**Consulta (Aclaraciones):**

- ¿Registro Inmobiliario posee los switches y cableado estructurado que se requieren aprovisionar los usuarios de cada central telefónica Hosteada?
- ¿Los Sistemas de Tierra para protección de las centrales serán responsabilidad de Registro Inmobiliario, o el oferente deberá aprovisionarlos?

**Acápito 10.7.** Realizar la integración de la Central Telefónica Hosteada con la aplicación de correo Microsoft Outlook y la herramienta colaborativa Microsoft Teams.

**Consulta (Aclaraciones):** ¿Para cuantos usuarios van a requerir la integración con Teams?

**Acápito 10: Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)**

**Consulta (Aclaraciones):**

¿Para cuantos usuarios van a requerir las funciones solicitadas de Contador (Contabilizador) de Llamadas (Call Accounting)?

¿Cuántas llamadas o sesiones simultáneas (atendidas y en cola) necesita manejar su Centro de Llamadas (Call Center), para fines de integración con la central hosteada?

**Favor confirmar recepción de este correo.**

Saludos,



**Wilson Ventura**

Consultor de Ventas  
Soluciones Fijos, Datos & Cloud

**Claro**

Oficina: 809 220-5125

Móvil: 809 222-3031

IP Fax: 809 227-4269

Correo: [wilson\\_ventura@claro.com.do](mailto:wilson_ventura@claro.com.do)

---

**From:** Wilson Ventura (ClaroDom)

**Sent:** Tuesday, May 17, 2022 1:11 PM

**To:** Licitaciones RI <[licitacionesri@ri.gob.do](mailto:licitacionesri@ri.gob.do)>

**Cc:** Compras RI <[comprasri@ri.gob.do](mailto:comprasri@ri.gob.do)>; Cesar Tejada (ClaroDom) <[Cesar\\_Tejada@claro.com.do](mailto:Cesar_Tejada@claro.com.do)>; Alfredo Chiang (ClaroDom) <[Alfredo\\_Chiang@claro.com.do](mailto:Alfredo_Chiang@claro.com.do)>

**Subject:** RE: Invitación a presentar ofertas - RI-PEEX-BS-2022-002- Contratación, adquisición, instalación y puesta en marcha de nueva central telefónica hosteada para el Registro Inmobiliario.

Buenas tardes, correo recibido, a la vez que confirmo nuestro interés de participar en este proceso.

Saludos,



**Wilson Ventura**

Consultor de Ventas  
Soluciones Fijos, Datos & Cloud

**Claro**

Oficina: 809 220-5125

Móvil: 809 222-3031

IP Fax: 809 227-4269

Correo: [wilson\\_ventura@claro.com.do](mailto:wilson_ventura@claro.com.do)

---

**From:** Licitaciones RI <[licitacionesri@ri.gob.do](mailto:licitacionesri@ri.gob.do)>

**Sent:** Tuesday, May 17, 2022 11:38 AM

**Cc:** Compras RI <[comprasri@ri.gob.do](mailto:comprasri@ri.gob.do)>

**Subject:** Invitación a presentar ofertas - RI-PEEX-BS-2022-002- Contratación, adquisición, instalación y puesta en marcha de nueva central telefónica hosteada para el Registro Inmobiliario.

**Importance:** High

Buenos días,

Luego de extenderles un cordial saludo, por este medio se les invita a participar en el proceso de referencia no. **RI-PEEX-BS-2022-002**, para la **Contratación, adquisición, instalación y puesta en marcha de nueva central telefónica hosteada para el Registro Inmobiliario**.

Adjunto documentos correspondientes al proceso. De igual forma, pueden acceder a los mismos, en nuestra página web, en el portal de transparencia institucional del Registro Inmobiliario [www.ri.gob.do](http://www.ri.gob.do).

Cordialmente,



**Departamento de Compras y Contrataciones**

Gerencia Administrativa  
Registro Inmobiliario-Poder Judicial

Correo: [licitaciones@ri.gob.do](mailto:licitaciones@ri.gob.do)

---

Av. Independencia esq. Enrique Jiménez Moya  
Centro de los Héroes, Santo Domingo, D. N. Rep. Dom.

• Web: [www.ri.gob.do](http://www.ri.gob.do)

Twitter/Instagram/Facebook/LinkedIn/YouTube:RinmobiliarioRD

Este mensaje puede contener información privilegiada y confidencial. Dicha información es exclusivamente para el uso del individuo o entidad al cual es enviada. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido. Si este es el caso, favor de eliminar el mensaje de su computadora e informar al emisor a través de un mensaje de respuesta. Las opiniones expresadas en este mensaje son propias del autor y no necesariamente coinciden con las del Registro Inmobiliario.

---

Este mensaje puede contener información privilegiada y confidencial. Dicha información es exclusivamente para el uso del individuo o entidad al cual es enviada. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido. Si este es el caso, favor de eliminar el mensaje de su computadora e informar al emisor a través de un mensaje de respuesta. Las opiniones expresadas en este mensaje son propias del autor y no necesariamente coinciden con las de la Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A

Gracias.

Claro

This message may contain information that is privileged and confidential. It is intended only for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution, reproduction or copying of this communication is strictly prohibited. If this is the case, please proceed to destroy the message from your computer and inform the sender through reply mail. Information in this message that does not directly relate to the official business of the company shall be understood as neither given nor endorsed by it.

Thank you.

Claro