

## **CIRCULAR NO. 1**

### **Respuestas a inquietudes del Proceso de Excepción por Exclusividad no. RI-PEEX-BS-2022-002, para la Contratación, adquisición, instalación y puesta en marcha de nueva central telefónica hospedada para el Registro Inmobiliario.**

#### **Pregunta 1:**

**Acápites 2.** Mencionan el Servidor Cisco Contact Center Express, sin embargo, conocemos que también tienen instalado un centro de llamadas (Call Center) ViciDial de Asterisk.

**Consulta (Aclaraciones):** ¿Con cuál de estos dos centros de llamadas (call center) es que se integrará la central hospedada?

#### **Respuesta 1:**

Se integrará con ambos centros de llamadas: Cisco Contact Center Express y VICIdial de Asterisk, con la central hospedada a adquirir.

#### **Pregunta 2:**

**Acápites 9.** Descripción de los Bienes y Servicios:

**Consulta (Aclaraciones):** favor confirmar la cantidad de minutos locales para llamadas a números fijos que van a requerir en por mes en cada central, ya que no se detalla en la descripción.

#### **Respuesta 2:**

- Sede central: 100,000 minutos en total.
- Santiago: 10,000 minutos en total.
- La Vega y Puerto Plata: minutos libres.

#### **Pregunta 3:**

**Acápites 10.5** indican que los siguientes números pilotos: • La Vega: (809) 573-8205 y • Puerto Plata: (809) 261-6743.

**Aclaración:** estos dos pilotos están a nombre del Consejo del Poder Judicial, por lo que antes de proceder, Registro Inmobiliario debe gestionar el cambio a su nombre.

#### **Respuesta 3:**

De acuerdo, se procederá con el cambio de nombre en estos dos pilotos.

#### **Pregunta 4:**

**Acápites 34.** Vigencia del Contrato: La vigencia del contrato será de tres (03) años y cinco (5) meses a partir de la fecha de la suscripción de este o hasta su fiel cumplimiento, de conformidad con lo establecido en este pliego de condiciones y el contrato resultante.

**Consulta (Aclaraciones):** en este acápite menciona que el contrato será de 3 años y 5 meses = 41 meses, sin embargo, en varios acápites mencionan renta de 36 meses (acápites

**11, Producto 4 y el acápite 36). Favor aclarar el tiempo de vigencia de contrato, ya que será el mismo tiempo de renta mensuales.**

**Respuesta 4:**

La vigencia del contrato será de 3 años y 5 meses, de la siguiente manera:

- 5 meses de implementación (Productos 1, 2 y 3).
- 36 meses de renta (a partir de la implementación del producto 3).

**Pregunta 5:**

**Acápite 10.2. Debe proveer los materiales necesarios para la instalación, fijación y/o soporte. Además de todos los cables, conectores y accesorios necesarios para realizar las pruebas en campo, programación y puesta en funcionamiento de la solución propuesta.**

**Consulta (Aclaraciones):**

- **¿Registro Inmobiliario posee los switches y cableado estructurado que se requieren aprovisionar los usuarios de cada central telefónica Hosteada?**
- **¿Los Sistemas de Tierra para protección de las centrales serán responsabilidad de Registro Inmobiliario, o el oferente deberá aprovisionarlos?**

**Respuesta 5:**

- Si, el Registro Inmobiliario posee los switches y el cableado estructurado que se requiere para la implementación de la central telefónica hosteada.
- Los Sistemas de Tierra para la protección de las centrales será responsabilidad del Registro Inmobiliario.

**Pregunta 6:**

**Acápite 10.7. Realizar la integración de la Central Telefónica Hosteada con la aplicación de correo Microsoft Outlook y la herramienta colaborativa Microsoft Teams.**

**Consulta (Aclaraciones): ¿Para cuántos usuarios van a requerir la integración con Teams?**

**Respuesta 6:**

El RI cuenta aproximadamente con 700 licencias para Microsoft Teams.

Nota: El Registro Inmobiliario, proveerá las licencias de Microsoft Teams requeridas.

**Pregunta 7:**

**Acápite 10: Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)**

**Consulta (Aclaraciones):**

**¿Para cuántos usuarios van a requerir las funciones solicitadas de Contador (Contabilizador) de Llamadas (Call Accounting)?**



**Respuesta 7:**

Para todos, la cantidad de equipos solicitados para esta implementación es de 490 teléfonos.

**Pregunta 8:**

**¿Cuántas llamadas o sesiones simultáneas (atendidas y en cola) necesita manejar su Centro de Llamadas (Call Center), para fines de integración con la central hosteada?**

**Respuesta 8:**

- Atendidas: En promedio 700 llamadas diarias.
- En cola: 10 llamadas aprox.
- La cantidad total de sesiones serían 33.

**Firmado en fecha 25 de mayo del año 2022**

**Departamento de Compras y Contrataciones**