

I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

No. de Requerimiento:	Fecha de Solicitud:	Fecha Estimada de Necesidad:
GAU-704-2022	26/08/2022	10/11/2022

Área Solicitante:	Descripción de la Solicitud:
Gerencia de Atención al Usuario	CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA CULTURA DE SERVICIO AL USUARIO EN EL RI

II. DETALLE DE LA SOLICITUD

No. Item	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA CULTURA DE SERVICIO AL USUARIO EN EL RI	1	Unidad	5.000.000,00
Costo Estimado de Compra				\$ 5.000.000,00
Línea Estratégica	1.1.2.1.01 Contratación de consultoría para diseñar e implementar la estrategia de atención al usuario del RI			

Elaborado por
Jaysa Gómez
Enc. Servicios
Presenciales

Revisado por
Adabelle Acosta
Gerente de Atención al Usuario

Aprobado por
Romy Desangles
Gerente Administrativo

Autorizado por
Ing. Jhonattan Toribio
Administrador General