

CIRCULAR DE RESPUESTAS NO.1

Proceso no. RI-LPN-BS-2022-009 para la Adquisición, la instalación y la puesta en marcha de los equipos, las garantías y los servicios necesarios, para la solución de backup y replicación de datos del Registro Inmobiliario.

- 1. Ítem 1 - Se solicita que la solución permita hasta 400 Clientes o 500TB, ¿se requiere que en el despliegue se configuren los 400 clientes o un monto inferior dentro de la implementación? Favor indicarnos la cantidad de clientes a implementar (¿Virtuales, Sistemas Operativos, aplicativos, ¿On-Premise o Cloud? Definir el alcance esperado.**

Respuesta: Requerimos como mínimo que en el despliegue se configuren 100 clientes. Equipos Virtuales en VMWare y Hyper-V, equipos On-Premise y en el cloud Azure, los mismos funcionan bajo los sistemas operativos Microsoft Windows Server 2000/2008/2008 R2/2012/2016/2019, algunos de estos tienen bases de datos Microsoft SQL Server, MySQL.

- 2. Ítem 1 - ¿La opción de Replicación debe ser implementada desde el inicio? ¿Cuál es la distancia y ancho de banda al site alternativo?**

Respuesta: No, no tiene que ser implementada desde el inicio, pero debe tener este feature, para implementación futura. Nuestro sitio alternativo se encuentra en el NAP de Caribe, contamos con una conectividad directa MPLS (capa 2) de 150Mbps/150Mbps.

- 3. Ítem 1 - Las soluciones de Oracle y SQL ¿En qué sistema operativo y versiones residen actualmente? y confirmar ¿si se requiere implementar?**

Respuesta: Residen en sistemas operativos Microsoft Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019, se requieren implementación de estas.

- 4. Ítem 1 - ¿Cual dispositivo NAS tienen actualmente para integrar a la implementación?**

Respuesta: Tenemos varios NAS WD Digital ShareSpace WD4000A4NC-00 y una unidad de respaldo a disco rápidos HPE (Hewlett Packard Enterprise) StoreOnce 4700.

- 5. Ítem 1 - En el proceso de la instalación ¿se deberá integrar a Azure (Backup o como Repositorio) desde el inicio o es un feature para un futuro?**

Respuesta: Se deberá integrar a Azure Backup, para realizar el archiving de nuestros respaldos históricos en esta plataforma.

- 6. Ítem 2 Servidor de backup. Favor confirmar para los 10TB usables ¿Qué tecnología de discos SAS o SSD y que tipo de RAID desean en el equipo?**

Respuesta: Discos SSD, RAID 5.

- 7. Ítem 2 Servidor de backup. Favor confirmar ¿Qué velocidad de Gibts se requiere si 10Gb o 25GB? y ¿la distancia de los patch cords hacia los switches?**

Respuesta: 10Gb, 30 pies.

- 8. Ítem 2 Servidor de backup. Especificar el nivel de atención de la garantía y soporte ¿si es 8x5 o 7x24?**

Respuesta: 7x24.

- 9. Ítem 2 – Servidor de backup. ¿Cuenta RI con el licenciamiento del Sistema Operativo del servidor?**

Respuesta: El servidor debe incluir licenciamiento del sistema operativo.

- 10.Ítem 2 – ¿Se requiere integración con la librería de respaldo HPE MSL6480? ¿Qué tipo de interfase posee la librería y los Drives? Solo vemos una tarjeta de RED en las especificaciones del servidor.**

Respuesta: Si, se requiere integración con la librería de respaldo HPE MSL6480 y los drives. La librería cuenta con interfaces de fibra (FC) para ambas: librería y drives; en las especificaciones se solicitan, deben de incluir los gbts y path cords.

- 11.Ítem 3 Capacitación. ¿La capacitación debe ser oficial del fabricante?**

Respuesta: Si, debe ser oficial del fabricante.

- 12.Ítem 3 Capacitación. ¿Puede ser en modalidad virtual con instructor certificado?**

Respuesta: Si, puede ser virtual con instructor certificado.

- 13.ítem 3 Capacitación. ¿La capacitación se estaría realizando en una sola sesión para los 10 colaboradores? Favor confirmar.**

Respuesta: Dos sesiones cada una, para cinco (5) colaboradores.

- 14.¿El Marco de Referencia NIST podría ser considerado como marco de trabajo para garantizar la integridad y la disponibilidad?**

Respuesta: Si, puede ser considerado.

Dado el día 03 de noviembre de 2022.

Departamento de Compras y Contrataciones