



DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
FORMULARIO DE REQUERIMIENTO DE COMPRAS

Código:	FORM-DCC-001
Versión:	2.0
Revisado por:	Enc. de Compras y Contrataciones
Aprobado por:	Gerente Administrativo
Mes de Aprobación:	Octubre 2022

I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

No. de Requerimiento:	Fecha de Solicitud:	Fecha Estimada de Necesidad:
TI-S-2022-189	30/11/2022	15/1/2023

Área Solicitante:	Descripción de la Solicitud:
SUB ADMINISTRACION TIC	RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO, ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS Y SISTEMA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

II. DETALLE DE LA SOLICITUD

No. Item	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	Renovación por 24 meses soporte y mantenimiento 38 licencias (puestos de atención) estandar eFlow,	38	Unidad	182,000.00
2	Renovación por 24 meses de soporte y mantenimiento licencia citas web, 31 licencias.	31	Unidad	350,000.00
3	Adquisición 4 licencias para encuestas de satisfacción al cliente y 12 licencias por dispositivo, con 24 meses de soporte y mantenimiento.	16	Unidad	500,000.00
4	Adquisición e instalación de equipos para el sistema encuesta de satisfacción del cliente.	12	Unidad	240,000.00
5	Adquisición de 40 licencias (puestos de atención) estandar de e-Flow con 24 meses de soporte y mantenimiento.	40	Unidad	500,000.00
6	Adquisición equipos: 2 tótems y 3 monitores de 50".	5	Unidad	650,000.00
7	Mantenimiento 3 sucursales con terminales de autoservicio.	3	Unidad	278,000.00
Costo Estimado de Compra				\$ 2,700,000.00

Linea Estratégica 1.4.6 Actualización de las licencias del RI

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
María S. Ortiz Báez	Virginia Alejo	Romy Desangles
Asistente Sub Administración TIC	Sub Administración TIC	Gerente Administrativo

Autorizado por
Jhonattan Toribio
Administrador General