



DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES  
FORMULARIO DE REQUERIMIENTO DE COMPRAS

Código:	FORM-DCC-001
Versión:	2.0
Revisado por:	Enc. de Compras y Contrataciones
Aprobado por:	Gerente Administrativo
Mes de Aprobación:	Octubre 2022

I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

No. de Requerimiento:	Fecha de Solicitud:	Fecha Estimada de Necesidad:
TI-S-2022-209	14/12/2022	30/1/2023
Área Solicitante:	Descripción de la Solicitud:	
SUB ADMINISTRACION TIC	SUSCRIPCIÓN ANUAL LICENCIA FRESH SERVICE; SUSCRIPCIÓN BI-ANUAL DE LICENCIAS ZOHOK DESK Y REQUERIMIENTO DE LICENCIAS ADICIONALES PARA SISTEMA DE ASISTENCIA A USUARIOS (ZOHOK DESK) JUNTO CON NUEVAS LICENCIAS ADICIONALES PARA FRESH SERVICE.	

II. DETALLE DE LA SOLICITUD

No. Item	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	Suscripción bi-anual de licencias Zoho Desk.	45	Unidad	2,630,880.00
2	Licencias adicionales para sistema de Asistencia a usuarios, válida por 2 años.	15	Unidad	876,960.00
3	Suscripción anual de nuevas Licencias FreshService	20	Unidad	770,000.00
4	Suscripción anual de Licencias FreshService	40	Unidad	1,540,000.00
5	Asset Management Devices	1	Unidad	282,160.00
Costo Estimado de Compra				\$ 6,100,000.00
Línea Estratégica	1.4.6 Actualización de las licencias del RI			

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
María S. Ortiz Báez	Virginia Alejo	Romy Desangles
Asistente Sub Administración TIC	Sub Administración TIC	Gerente Administrativo

Autorizado por
Jhonattan Toribio
Administrador General