

CIRCULAR DE RESPUESTAS NO.1
Proceso no. RI-PEEX-BS-2023-002 para la Renovación del
licenciamiento de la plataforma Microsoft en el Registro
Inmobiliario

- 1. ¿La propuesta económica puede ser presentada en dólares? ¿O sólo en pesos dominicanos?**

Respuesta: Debe ser presentada solo en pesos dominicanos.

- 2. ¿En caso de que excedan el compromiso monetario anual establecido para el consumo de Azure, cómo estarán manejando esta facturación de consumo adicional?**

Respuesta: Se maneja como un pago adicional, el tratamiento de este punto será cubierto en la elaboración del contrato.

- 3. ¿Desean que le presentemos el monto por costo de unidad de productos o por monto total del contrato?**

Respuesta: Ambos costos.

- 4. ¿Para la toma de decisión del oferente ganador, se tomarán en cuenta los valores agregados como paquete propio del oferente?**

Respuesta: Se tomará en cuenta lo previsto en los requerimientos citados en el pliego de contratación.

- 5. Favor definir el alcance de la implementación / migración solicitadas.**

Respuesta:

Tal como se indica en el pliego:

- Proveer soporte técnico a incidencias que puedan surgir 24x7 de las implementaciones de soluciones Microsoft contratadas.
- Proveer servicio de acompañamiento de ingenieros expertos en las herramientas Microsoft, en los proyectos de implementaciones de los servicios de nube y soporte en el uso de las nuevas herramientas de nube Microsoft que surjan.

- 6. ¿Hacen referencia hacia alguna capacitación / entrenamiento en específico? ¿O queda abierta al partner?**

Respuesta:

Las capacitaciones están abiertas al partner, previa socialización con el RI (Registro Inmobiliario).

Las capacitaciones serán planificadas con el partner adjudicado. A continuación, el detalle de estas, según punto 4 Descripción de bienes y servicios, y punto 5 Actividades de la Contratación:

Punto 4:

- Proveer capacitación y entrenamiento al personal de la institución en plataforma Microsoft, tanto a nivel operativo como las herramientas de administración.

Punto 5:

b) Coordinar y realizar las capacitaciones requeridas a solicitud por el área solicitante, a nivel operativo y de administración sobre uso de los créditos de Azure y todas las licencias a activar y/o renovar.

7. ¿De los productos adquiridos en el lote 1, cuales requieren implementación?

Respuesta: Requerimos contar con el apoyo en las implementaciones de los productos de Lote 1, en caso de nosotros solicitarlo, para cualquier producto de dicho lote.

8. Indicar el detalle de las configuraciones que desean realizar en cada producto que requiere implementación.

Respuesta: Los detalles de las configuraciones se proveerán durante la ejecución de la contratación. A continuación, las implementaciones a realizar, tal como lo indica el pliego en su punto 5: Actividades de la contratación:

- c) Apoyar en la implementación de las nuevas funcionalidades de seguridad que se obtienen con la conversión de O365 a M365.
- e) Proveer soporte técnico, por parte del oferente adjudicado, en conjunto con el fabricante en cada una de las soluciones adquiridas, incidencias que puedan surgir 24x7 y la implementación de las soluciones contratadas.
- g) Proveer servicios de asistencia técnica e implementaciones avanzadas.

9. Favor indicar el detalle de las implementaciones avanzadas que desean realizar en cada producto.

Respuesta: Los detalles de las implementaciones avanzadas de la contratación serán provistos al proveedor adjudicado.

10. ¿Cuáles serían las características de seguridad que se quieren implementar?

Respuesta:

- Nuevas funcionalidades de seguridad incluidas en Microsoft Azure.

- Nuevas funcionalidades de seguridad incluidas en M365.

11. ¿A qué se refieren con migración de los dominios a la nube, sería registrar los mismos en M365?

Respuesta: Apoyar en la migración de nuestros dominios en nuestras premisas hacia la nube.

12. ¿Favor definir cuáles son las capacitaciones y entrenamientos que están solicitando y en qué tiempo deben estar completados?

Respuesta:

Las capacitaciones serán planificadas con el partner adjudicado. A continuación, el detalle de estas, según punto 4 Descripción de bienes y servicios, y punto 5 Actividades de la Contratación:

Punto 4:

- Proveer capacitación y entrenamiento al personal de la institución en plataforma Microsoft, tanto a nivel operativo como las herramientas de administración.

Punto 5:

b) Coordinar y realizar las capacitaciones requeridas a solicitud por el área solicitante, a nivel operativo y de administración sobre uso de los créditos de Azure y todas las licencias a activar y/o renovar.

13. ¿En vista de que requieren productos perpetuos y mensuales, favor validar si es posible agregar columna al formato de propuesta económica donde se especifique los meses en los casos que aplique y así poder expresar el precio mensual?

Respuesta: Si, pueden agregarlas.

Dado el día 29 de marzo del 2023.

Departamento de Compras y Contrataciones