

CIRCULAR NO. 1

RESPUESTAS A INQUIETUDES DEL PROCESO DE COMPRA DE EXCEPCIÓN POR PROVEEDOR ÚNICO NO. RI-PEPU-BS2023-003, CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y AUMENTO DE ANCHO DE BANDA DEL SERVICIO DE INTERNET DEL REGISTRO INMOBILIARIO.

- 1) ¿Es posible extender el tiempo de entrega de la oferta con relación al periodo de respuestas de preguntas, ya que dos días resulta muy poco tiempo para poder obtener la Garantía de Mantenimiento de la Oferta? Si no es posible haremos nuestro mayor esfuerzo para poder entregarle, sin embargo, agradecemos que para futuros procesos tomen en cuenta este detalle.

Respuesta 1: La fecha limite para envío de respuestas a consultas fue definido hasta el día 11 de abril 2023; la circular de respuesta se remite en fecha 05 de abril del 2023 para que cuente con más tiempo para constitución de los documentos del proceso.

- 2) El formulario de Presentación de la oferta enviado indica que nuestra oferta se debe mantener vigente por un periodo de 90 días y la Garantía de Mantenimiento e la Oferta indica 120 días. ¿Es correcto que sean diferentes?

Respuesta 2: El formulario de presentación de la oferta es un documento estándar con formato predeterminado. Favor considerar lo establecido en el pliego.

- 3) El Formulario de Oferta Económica solo contempla el impuesto del ITBIS, sin embargo, para el caso del servicio de Internet existen otros dos impuestos, que son el 10% de Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) y el 2% para la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT). Para la Seguridad Perimetral Administrada, solo se aplica el 18% ITBIS. Favor corregir el formulario, o ponerlo de forma editable que podamos incluir esas columnas de impuesto (10% ISC y 2% CDT).

Respuesta 3: El formulario de oferta económica fue remitido en formato editable, puede ser ajustado conforme lo necesario, para presentación de su propuesta.

- 4) El pliego indica que la Seguridad Perimetral Administrada es Gestión Cliente, sin embargo, solicitan funcionalidades de Gestión Claro, por lo que entendemos debe ser Gestión Claro. Favor aclarar si el servicio de Seguridad Perimetral Administrada a requerir es gestión Cliente o Gestión Claro, en función a las siguientes bondades:

- **Gestión Claro:** Incluye la gestión de Claro para realizar cambios, soporte y renovación de las licencias por parte del equipo de Redes Cloud.
- **Gestión Cliente:** Donde el cliente tiene la flexibilidad de poder administrar su servicio. Claro solo es responsable de la renovación de la licencia.

Servicios Post Implementación	Gestión Claro	Gestión Cliente
Soporte Hardware	24x7	24x7
Monitoreo y Registro de Eventos*	✓ Incluido	X No Incluido
Reportes*	✓ Incluido	X No Incluido
Backup Configuración*	✓ Incluido	X No Incluido
Cambios Programados*	✓ Incluido	X No Incluido
Gestión de Averías*	✓ Incluido	X No Incluido
Actualizar Servicios de Seguridad*	✓ Incluido	Servicio x Hora
Actualizar Software*	✓ Incluido	Servicio x Hora
Restablecimiento de Credenciales	✓ Incluido	Servicio x Hora
Configurar VPN Site-To-Site	Servicio x Hora	Servicio x Hora
Configuración SD-WAN	Servicio x Hora	Servicio x Hora
Integración con Active Directory	Servicio x Hora	Servicio x Hora
Configurar Wireless Controller	Servicio x Hora	Servicio x Hora
Diagnósticos	Servicio x Hora	Servicio x Hora
Otros Servicios	Servicio x Hora	Servicio x Hora

Respuesta 4: El servicio de Seguridad Perimetral Administrada a requerir es Gestión Claro.

5) ¿Van a integrar el equipo a su servicio de directorio activo?

Respuesta 5: No por el momento.

6) ¿El equipo va a fungir como controlador de inalámbrico de APs?

Respuesta 6: No por el momento.

7) ¿Van a hacer uso de tecnología SD-WAN?

Respuesta 7: No por el momento.

8) Aclaremos que podemos cumplir con realizar el upgrade a 500 Mbps en 15 días laborables, sin embargo, no es posible con la Seguridad Perimetral Administrada, ya que ese equipo se pide directo a Fábrica. En este caso podemos presentarle un cronograma tentativo con las fechas estimadas de implementación.

RI-PEPU-BS-2023-003

Respuesta 8: De acuerdo, presentar cronograma tentativo con las fechas estimadas de implementación Seguridad Perimetral Administrada.

Dado el día 05 de abril del 2023.

Departamento de Compras y Contrataciones