



### CONTRATO DE SERVICIOS

(Suscripción anual de licencias Fresh Service, bianual de licencias Zoho Desk y licencias adicionales Zoho Desk y Fresh Service para el Registro Inmobiliario)

#### ENTRE:

El **REGISTRO INMOBILIARIO (RI)**, órgano desconcentrado del Consejo del Poder Judicial, creado mediante Resolución núm. 008-2020 de fecha siete (7) de julio de dos mil veinte (2020), titular del Registro Nacional del Contribuyente (R.N.C.) núm. 4-24-00093-1, con sede principal en la avenida Independencia, esquina avenida Enrique Jiménez Moya, La Feria, de esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, debidamente representado por su Administrador General, **JHONATTAN TORIBIO FRÍAS**, dominicano, mayor de edad, titular de la cédula de identidad y electoral núm. 023-0105225-0, domiciliado y residente en esta ciudad, debidamente autorizado conforme a las facultades concedidas por el artículo 24 numeral 3 de la citada Resolución núm. 008-2020, del Consejo del Poder Judicial, que en lo adelante se denominará el “**RI**” o “**LA PRIMERA PARTE**”;

Y la empresa, **HISAC INTERNACIONAL, S.R.L.**, sociedad comercial constituida de acuerdo con las leyes de la República Dominicana, Registro Nacional de Contribuyentes núm. 1-30-34336-5, con domicilio social en la calle Josefa Brea, núm. 165, María Auxiliadora, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, debidamente representada por el señor **FÉLIX EVARISTO MEJÍA ANTIGUA**, dominicano, mayor de edad, titular de la cédula de identidad y electoral núm. 001-0481565-9, domiciliado y residente en esta ciudad, quien en lo que sigue del presente acto se denominará “**LA SEGUNDA PARTE**” o por su propio nombre.

En el entendido de que cuando ambas partes figuren juntas o en cláusulas comunes se identificarán como **LAS PARTES**.

#### EN CONSIDERACIÓN A QUE:

1. La Constitución de la República Dominicana dispone en su artículo 156 que el Consejo del Poder Judicial es el órgano permanente de disciplina, administración organizacional, financiera y presupuestaria del Poder Judicial.
2. El artículo 3 de la Ley núm. 28-11, Orgánica del Consejo del Poder Judicial, de fecha 20 de enero de 2011, dispone que el Consejo del Poder Judicial “[e]n el ejercicio de sus facultades constitucionales dirige y administra todos los aspectos de carácter presupuestario, financiero y de gestión administrativa del Poder Judicial”.
3. Mediante la Resolución núm. 008-2020, de fecha 7 de julio de 2020, fue aprobada la creación y reglamento del Registro Inmobiliario, como dependencia del Consejo del Poder Judicial, y el responsable del manejo sistémico de los órganos de naturaleza administrativa establecidos en la Ley de Registro Inmobiliario núm. 108-05 y sus reglamentos.
4. En fecha 14 de diciembre de 2022, la Sub Administración TIC, mediante requerimiento núm. TI-S-2022-209, solicitó a la Gerencia Administrativa del Registro Inmobiliario la suscripción anual licencias Fresh Service;





**RI-2023-013**  
Aprobación: Acta núm. 003 de fecha  
31 de enero de 2023. Proceso núm.  
RI-PEEX-BS-2022-006.

suscripción bi-anual de licencias Zoho Desk y requerimiento de licencias adicionales para sistemas de asistencia a usuarios (Zoho Desk) junto con nuevas licencias adicionales de Fresh Service para el Registro Inmobiliario.

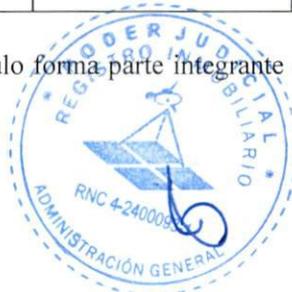
5. En fecha 14 de diciembre de 2022, la Gerencia de Contabilidad y Finanzas emitió el certificado de apropiación presupuestaria, identificado con el núm. de referencia TI-S-2022-209-7179, para la suscripción anual licencias fresh service; suscripción bi-anual de licencias zoho desk y requerimiento de licencias adicionales para sistemas de asistencia a usuarios (zoho desk) junto con nuevas licencias adicionales de fresh Service para el Registro Inmobiliario, en el que se certifica que la institución cuenta con la debida apropiación de fondos para los años 2022 y 2023 por el monto de RD\$6,100,000.00, con cargo a la actividad 1.4.6 "Actualización de las Licencias del RI". Este certificado fue sustituido por el certificado de compromisos de fondos, identificado con el núm. de oficio TI-S-2022-209, de fecha 31 de enero de 2023, con monto total para la contratación de RD\$6,351,829.56.

6. En fecha fecha 29 de diciembre de 2022, el Departamento de Compras y Contrataciones del Registro Inmobiliario procedió a publicar la convocatoria del procedimiento en el portal web institucional ([www.ri.gob.do](http://www.ri.gob.do)) y en la misma fecha fue remitida la invitación mediante a correo electrónico a la empresa HISAC INTERNACIONAL, S.R.L.

7. En fecha 31 de enero de 2023, mediante acta núm. 003 se decidió la adjudicación del procedimiento de excepción por exclusividad núm. RI-PEEX-BS-2022-006, llevado a cabo para la suscripción anual licencias Fresh Service; suscripción bi-anual de licencias Zoho Desk y requerimiento de licencias adicionales para sistemas de asistencia a usuarios (Zoho Desk) junto con nuevas licencias adicionales de Fresh Service para el Registro Inmobiliario, de la siguiente manera:

Proveedor	RNC	Ítem No.	Total de la oferta económica	Condiciones
Hisac Internacional, S.R.L.	1-30-34336-5	4 y 5	RD\$3,507,840.00	<p><b>Tiempo de entrega:</b> Los bienes/servicios ofertados, deben ser entregados en un plazo no mayor a 2 semanas calendario después de emitida la orden de compras.</p> <p><b>Forma de pago:</b> Un único pago contra presentación de factura una vez sean suscritas y activadas las licencias y emitida la recepción conforme de las mismas.</p> <p><b>Nota:</b> Los proveedores adjudicados deberán ofrecer un mínimo de 30 días de crédito a partir de la recepción conforme de la factura.</p>

En el entendido de que el anterior preámbulo forma parte integrante del presente contrato, de manera libre y voluntaria;





REPÚBLICA DOMINICANA  
**REGISTRO  
INMOBILIARIO**

**RI-2023-013**  
Aprobación: Acta núm. 003 de fecha  
31 de enero de 2023. Proceso núm.  
RI-PEEX-BS-2022-006.



**LAS PARTES**

**HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:**

**PRIMERO:**

**LA PRIMERA PARTE**, por medio del presente acto, contrata a **LA SEGUNDA PARTE**, conforme a los pliegos de condiciones, la oferta técnica y la oferta económica presentada en fecha 10 de enero de 2023, que forman parte integral del presente contrato, para que ejecute la contratación de empresa para la renovación del soporte y mantenimiento del sistema integral de Atención al Usuario, adquisición de nuevas licencias y sistema de satisfacción al usuario del Registro Inmobiliario, a través de los bienes y servicios siguientes:

Ítem no.	Descripción de los bienes/ servicios	Cantidad	Especificaciones técnicas
4	Licencias Zoho Desk	45	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Actualización de 45 licencias Zoho Desk Enterprise:</li><li>✓ Solución de Centro de Contacto basada en la Nube (Cloud)- Zoho Desk.</li><li>✓ Chat en vivo.</li><li>✓ Zia -Inteligencia artificial (beta).</li><li>✓ Personalización del centro de ayuda.</li><li>✓ Centro de ayuda para varias marcas.</li><li>✓ Gestión avanzada de procesos.</li><li>✓ Funciones personalizadas.</li><li>✓ IVR en varios niveles.</li><li>✓ Paneles e informes globales.</li><li>✓ Informes programados.</li><li>✓ Gestión de contratos.</li><li>✓ Reglas de validación.</li><li>✓ Revisión de campos.</li><li>✓ Atención en diversos horarios y días festivos.</li><li>✓ Intercambio de datos por función.</li><li>✓ 50 agentes ligeros.</li><li>✓ Generación de tickets de varios departamentos.</li><li>✓ Telefonía.</li><li>✓ Seguimiento automático de tiempo.</li><li>✓ Blueprint -Gestión básica de procesos.</li><li>✓ Asignación de tickets Round-Robin.</li><li>✓ Choque de agentes.</li><li>✓ Tareas, eventos y actividades de llamadas.</li><li>✓ Plantillas para tickets.</li><li>✓ Extensiones privadas de Marketplace.</li><li>✓ Paneles de acuerdos de nivel de servicio.</li><li>✓ Uso compartido de tickets.</li></ul>





REPÚBLICA DOMINICANA  
**REGISTRO  
 INMOBILIARIO**

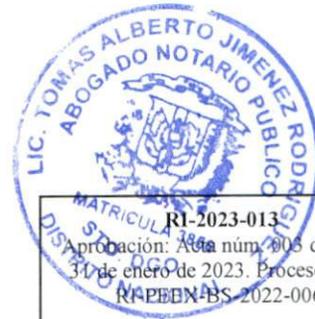
**RI-2023-013**  
 Aprobación: Acta núm. 003 de fecha  
 31 de enero de 2023. Proceso núm.  
 RI-PEEX-BS-2022-006.

Ítem no.	Descripción de los bienes/ servicios	Cantidad	Especificaciones técnicas
			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SDK móvil.</li> <li>✓ Asistencia por chat 24/5.</li> <li>✓ Renovación por 24 meses de las licencias</li> </ul>
5	Licencias adicionales Zoho Desk	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adquisición de 15 licencias Zoho Desk Enterprise:</li> <li>✓ Solución de Centro de Contacto basada en la Nube (Cloud)- Zoho Desk.</li> <li>✓ Chat en vivo.</li> <li>✓ Zia -Inteligencia artificial (beta).</li> <li>✓ Personalización del centro de ayuda.</li> <li>✓ Centro de ayuda para varias marcas.</li> <li>✓ Gestión avanzada de procesos.</li> <li>✓ Funciones personalizadas.</li> <li>✓ IVR en varios niveles.</li> <li>✓ Paneles e informes globales.</li> <li>✓ Informes programados.</li> <li>✓ Gestión de contratos.</li> <li>✓ Reglas de validación.</li> <li>✓ Revisión de campos.</li> <li>✓ Atención en diversos horarios y días festivos.</li> <li>✓ Intercambio de datos por función.</li> <li>✓ 50 agentes ligeros.</li> <li>✓ Generación de tickets de varios departamentos.</li> <li>✓ Telefonía.</li> <li>✓ Seguimiento automático de tiempo.</li> <li>✓ Blueprint -Gestión básica de procesos.</li> <li>✓ Asignación de tickets Round-Robin.</li> <li>✓ Choque de agentes.</li> <li>✓ Tareas, eventos y actividades de llamadas.</li> <li>✓ Plantillas para tickets.</li> <li>✓ Extensiones privadas de Marketplace.</li> <li>✓ Paneles de acuerdos de nivel de servicio.</li> <li>✓ Uso compartido de tickets.</li> <li>✓ SDK móvil. ✓ Asistencia por chat 24/5.</li> <li>✓ Licencias deben integrarse al plan de suscripción de las licencias ya existentes.</li> <li>✓ Adquisición de 15 nuevas licencias por 24 meses.</li> </ul>

**PÁRRAFO I:** Para las actividades citadas en este artículo, **LA SEGUNDA PARTE** deberá:

- a) Configurar y poner en marcha los licenciamientos adquiridos.





- b) Proveer soporte técnico, por parte del oferente adjudicado, en conjunto con el fabricante en cada una de las soluciones adquiridas, incidencias que puedan surgir 24x7 y la implementación de las soluciones contratadas.
- c) Proveer documentación técnica de los beneficios y detalles de cada licenciamiento.

**LA PRIMERA PARTE** proveerá el acceso a su infraestructura y a las informaciones que se requieran para este proyecto.

**PÁRRAFO II: LA SEGUNDA PARTE** se compromete a suplir todos los bienes y servicios conexos incluidos en el alcance de pliegos de condiciones, la oferta técnica y la oferta económica, de acuerdo con el plan de entrega y cumplimiento. El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no serán expresamente indicados en este contrato, pero que pueda inferirse razonablemente del mismo que son necesarios para satisfacer la implementación según las especificaciones técnicas indicadas en el pliego de condiciones y la oferta técnica. Por lo tanto, dichos artículos serán suministrados por **LA SEGUNDA PARTE** como si hubiesen sido expresamente mencionados en los citados documentos.

**PÁRRAFO III:** A los fines de desarrollar todas las actividades descritas precedentemente, **LA SEGUNDA PARTE** puede realizar sus actividades de forma remota, y cuando sea estrictamente necesario se designa como lugar de actividades la Sede Central Registro Inmobiliario, ubicada en la avenida Enrique Jiménez Moya, esq. Avenida Independencia, Centro de los Héroes en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, donde **LA PRIMERA PARTE** habilitará un espacio físico en sus oficinas para las actividades, reuniones de trabajo y presentaciones de validación.

### SEGUNDO:

**LA PRIMERA PARTE** pagará a **LA SEGUNDA PARTE** la suma total de TRES MILLONES QUINIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD\$3,507,840.00) pagaderos en un plazo un mínimo de treinta (30) días a partir de la recepción conforme de la factura.

**PÁRRAFO I: LA PRIMERA PARTE** realizará un pago único contra presentación de factura y actas de aceptación de los mismos por parte de la Sub Administración de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Registro Inmobiliario, dependencia de **LA PRIMERA PARTE**.

**PÁRRAFO II: LA SEGUNDA PARTE** se compromete, igualmente, a presentar conjuntamente con la factura, el Registro de Proveedor del Estado activo, la certificación de impuestos y de pagos de la tesorería de la seguridad social vigentes.

**PÁRRAFO III: LA SEGUNDA PARTE** reconoce que es responsable del pago de cualquier suma de dinero que por concepto de impuestos sea necesario pagar con motivo del presente contrato, teniendo **LA PRIMERA PARTE** la responsabilidad de retener el impuesto que pudiera ser exigido a **LA SEGUNDA PARTE**, de conformidad con las leyes de la República Dominicana.

### TERCERO:

**LA SEGUNDA PARTE**, durante la ejecución de la presente contratación, se compromete a entregar los bienes y servicios contratados a la Sub Administración TIC, dependencia de **LA PRIMERA PARTE**, en la sede





**RI-2023-013**  
Aprobación: Acta núm. 003 de fecha  
31 de enero de 2023. Proceso núm.  
RI-PEEX-BS-2022-006.

Principal del Registro Inmobiliario, ubicado en la Avenida Enrique Jiménez Moya, esquina Independencia, Santo Domingo, Distrito Nacional en un plazo no mayor a dos (2) semanas calendario, después de emitida la orden de compras.

**PÁRRAFO I: LA SEGUNDA PARTE** deberá entregar funcionando todos los productos de la contratación, donde posteriormente iniciará con el suministro de garantía y soporte de los servicios contratados hasta la finalización del contrato actual.

**PÁRRAFO II: LA SEGUNDA PARTE** reconoce y acepta que las licencias a adquirir por **LA PRIMERA PARTE** deberán ser integradas (subscritas) a la vigencia del presente Contrato, así como el soporte y mantenimiento iniciarán luego de la configuración y puesta en marcha de las licencias.

**PÁRRAFO III: LA SEGUNDA PARTE** reconoce y acepta que toda la documentación y productos resultantes de la presente contratación deberá ser entregada a la Sub Administración de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Registro Inmobiliario, la cual se encargará de remitirla a los diferentes órganos del Registro Inmobiliario, de igual modo, cada producto deberá estar acompañado de sus Actas correspondientes. Las Actas son documentos relativos a la aceptación de tareas o de productos por parte del Registro Inmobiliario.

**PÁRRAFO IV: LAS PARTES** reconocen y aceptan que será considerado como avance de entregables (no como producto de entrega), todo informe de avance que se realice durante la ejecución de la contratación, ya sea que se realice a solicitud de **LA PRIMERA PARTE** o por decisión de **LA SEGUNDA PARTE**.

#### CUARTO:

El presente contrato estará vigente por un periodo de dos (2) años contados a partir de la activación de las Licencias, o hasta que sean cumplidas las obligaciones relativas a la vigencia de las licencias y el mantenimiento contratado, siempre y cuando se cumpla fielmente.

**PÁRRAFO:** En ningún caso **LA SEGUNDA PARTE** podrá ceder los derechos y obligaciones del contrato a favor de un tercero, ni tampoco está facultado para subcontratarlos, sin autorización de **LA PRIMERA PARTE**.

#### QUINTO:

Para tratar todo lo relativo al presente contrato, **LA PRIMERA PARTE** designa como enlace a la Sub Administración de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Registro Inmobiliario, dependencia de **LA PRIMERA PARTE**, quien tendrá a su cargo el control, supervisión y se mantendrán en comunicación permanente con **LA SEGUNDA PARTE**.

**PÁRRAFO I: LAS PARTES** convienen que la supervisión y seguimiento a los aspectos técnicos -operativos del proyecto, la validación técnica de las Actas así como de los productos o entregables será realizada por los Administradores de Redes y Comunicaciones TIC y encargados de Infraestructura y Comunicaciones TIC (Líderes Técnicos), y con ellos Gerente de Proyectos TIC y Gerente de Operaciones TIC (Coordinadores del Proyecto). Los productos **serán recibidos** por los Administradores de Redes y Comunicaciones TIC y encargados de Infraestructura y Comunicaciones TIC (Líderes Técnicos) conjuntamente con el Gerente de





Proyectos TIC y el Gerente de Operaciones TIC. (Coordinadores del Proyecto) designados por **LA PRIMERA PARTE**.

**PÁRRAFO II: LA SEGUNDA PARTE** debe designar un Project Manager para garantizar y dar seguimiento a la ejecución de cada etapa del proyecto y será el enlace de **LA SEGUNDA PARTE** con el coordinador del proyecto designado por **LA PRIMERA PARTE**.

#### SEXTO:

**LA SEGUNDA PARTE** ha presentado a **LA PRIMERA PARTE** una fianza de fiel cumplimiento de contrato identificada con el número 8-Ffc-12219, de fecha 24 de febrero de 2023, emitida por Dominicana Compañía de Seguros, S.A., por la suma de TREINTA Y CINCO MIL SETENTA Y OCHO PESOS DOMINICANOS CON 41/100 (RDS\$35,078.41), la cual será válida hasta el día 24 de febrero de 2024.

**PÁRRAFO I:** Esta garantía será devuelta una vez que **LA SEGUNDA PARTE** cumpla con sus obligaciones a satisfacción de **LA PRIMERA PARTE**, previa validación de la Sub Administración de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Registro Inmobiliario, dependencia de **LA PRIMERA PARTE** y de que no quede pendiente la aplicación de multa o penalidad alguna.

**PÁRRAFO II: LA SEGUNDA PARTE** acepta y reconoce que deberá mantener esta garantía durante toda la vigencia del contrato, por lo que en caso de extensión del tiempo de ejecución del servicio la misma deberá ser renovada por la proporción correspondiente a los servicios pendientes de ejecución a la fecha.

#### SÉPTIMO:

**LA SEGUNDA PARTE** no podrá en ningún momento proporcionar a terceros, directa o indirectamente, por sí o interpósita persona, información confidencial, así como aspectos relativos a los servicios provistos, y a los sistemas de trabajo, administración, organización y/o seguridad de **LA PRIMERA PARTE**, y en general de la documentación, archivos, planes, programas, proyectos, materiales y otros que conozca, se entere o tome conocimiento en virtud del desarrollo de la presente contratación. Lo anterior se extiende a todos los dependientes de **LA SEGUNDA PARTE**, debiendo esta adoptar las medidas necesarias para que su personal cumpla las normas de confidencialidad establecidas.

**PÁRRAFO I: LA SEGUNDA PARTE** no podrá revelar ninguna información confidencial propiedad de la institución, relacionada con los servicios suministrados y realizados, sin el consentimiento previo y por escrito de **LA PRIMERA PARTE**. Extendiéndose dicha obligación *ad vitam* a sus causahabientes o cesionarias o como sea que sus intereses aparezcan, o personal naturales o jurídicas quienes guarden relación, directa o indirectamente con la entidad declarante.

**PÁRRAFO II:** La violación del principio de confidencialidad constituirá un incumplimiento por parte de **LA SEGUNDA PARTE**, quien podrá ser susceptible de ser demandada por **LA PRIMERA PARTE** por los daños directos derivados del incumplimiento de dicha obligación, sin perjuicio de las sanciones administrativas a lugar.





RI-2023-013  
Aprobación: Acta núm. 003 de fecha  
31 de enero de 2023. Proceso núm.  
RI-PEEX-BS-2022-006.

**OCTAVO:**

**LA SEGUNDA PARTE** acepta y reconoce que se considerará incumplimiento del contrato, siendo enunciativas y no limitativas:

- a) La mora de **LA SEGUNDA PARTE** en la entrega del servicio.
- b) El incumplimiento de las especificaciones técnicas y de las características del servicio contratado, respecto a lo requerido en los términos de referencia y lo ofertado.
- c) El incumplimiento de **LA SEGUNDA PARTE** de todas las obligaciones requeridas a total y completa satisfacción de **LA PRIMERA PARTE**.
- d) El incumplimiento de las condiciones establecidas en los términos de referencias.
- e) El incumplimiento de cualquier cláusula establecida en el presente contrato podrá ser motivo de la rescisión de este, sin ninguna responsabilidad para **LA PRIMERA PARTE**.

**PÁRRAFO I:** En el hipotético caso de la terminación anticipada del contrato por causa imputable a **LA PRIMERA PARTE**, **LA SEGUNDA PARTE** tendrá derecho a ser pagada por todo lo provisto adecuadamente realizado hasta el momento en que la entidad contratante le notifique la terminación.

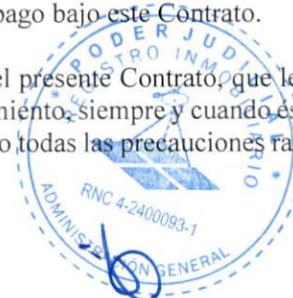
**PÁRRAFO II:** El incumplimiento del contrato por parte de **LA SEGUNDA PARTE** determinará su finalización y supondrá para **LA SEGUNDA PARTE** la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, así como la póliza de seguro, según corresponda.

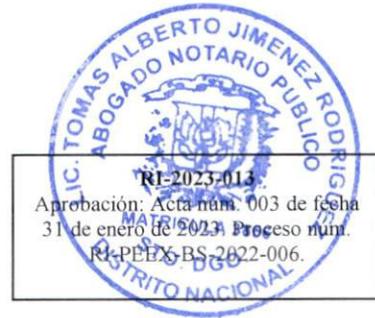
**PÁRRAFO III:** **LA SEGUNDA PARTE** acepta y reconoce que en caso de que el incumplimiento del presente contrato sea por falta de calidad de los servicios ejecutados, o causare un daño directo a **LA PRIMERA PARTE**, o a terceros, **LA PRIMERA PARTE** podrá solicitar a la Dirección General de Contrataciones Pública, en su calidad de órgano rector del sistema, su inhabilitación temporal o definitiva, dependiendo de la gravedad de la falta.

**NOVENO:**

Ni **LA PRIMERA PARTE** ni **LA SEGUNDA PARTE** serán responsables de cualquier incumplimiento del contrato si su ejecución ha sido demorada, impedida, obstaculizada o frustrada por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito. Para los efectos del presente contrato, Causa Mayor significa cualquier evento o situación que escape al control de una parte, imprevisible e inevitable, y sin que esté envuelta su negligencia o falta, como son, a manera enunciativa pero no limitativa, actos de autoridades gubernamentales o militares, regulaciones o requerimientos gubernamentales, epidemias, guerras, actos de terroristas, huelgas, fuegos, explosiones, temblores de tierra, accidentes, catástrofes, inundaciones y otras perturbaciones ambientales mayores, condiciones severas e inusuales del tiempo. Caso Fortuito significa acontecimiento que no ha podido preverse, o que previsto no ha podido evitarse, por ser extraño a la voluntad de las personas. Las causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito especificadas anteriormente no incluyen: 1. Cualquier evento causado por negligencia o acción intencional de una parte. 2. Cualquier evento que una de las partes pudo haber tomado en cuenta al momento de la firma o de la ejecución de este Contrato para evitar incumplimiento de sus obligaciones. 3. Insuficiencia de recursos o fallas en el cumplimiento de cualquier pago bajo este Contrato.

**PÁRRAFO I:** La falla de una parte involucrada en el presente Contrato, que le impida cumplir cualquiera de sus obligaciones, no será considerada como incumplimiento, siempre y cuando este surja de un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito y la parte afectada haya tomado todas las precauciones razonables, con el debido esmero





y cuidado, siempre con el objetivo de cumplir con los términos y condiciones establecidos en este Contrato. Si por una causa de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, **LA SEGUNDA PARTE** no cumple con el cronograma de entrega, **LA PRIMERA PARTE** extenderá el Contrato por un tiempo igual al período en el cual **LA SEGUNDA PARTE** no pudo cumplir, debido únicamente a esta causa. Si **LA SEGUNDA PARTE** dejara de presentar tal reclamación o de dar el aviso requerido dentro del período especificado, se considerará como que ha renunciado a su derecho con relación a la ocurrencia de la Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

**PÁRRAFO II: LAS PARTES** acuerdan que: a) La parte afectada por un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito deberá tomar las medidas razonables para suprimir la inhabilidad de la otra Parte en cumplir con sus obligaciones; b) La parte afectada por un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito deberá notificar, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas y por escrito a la otra parte la ocurrencia del evento, indicando su naturaleza y causa. De igual manera deberá notificar por escrito a la otra parte la restauración de las condiciones normales tan pronto se resuelva la situación de Fuerza Mayor o Caso Fortuito; c) Las partes adoptarán todas las medidas posibles para reducir las consecuencias adversas de un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

#### DÉCIMO:

En caso de retraso en el cumplimiento de las obligaciones de **LA SEGUNDA PARTE**, **LA PRIMERA PARTE** debe comunicar a **LA SEGUNDA PARTE** que tiene un plazo de diez (10) días hábiles para cumplir con el requerimiento realizado; de lo contrario **LA PRIMERA PARTE** le deducirá el cero punto tres por ciento (0.3%) del valor total del contrato por cada día de retraso. Dicha penalización se aplicará por retención en el siguiente pago que corresponda. Si llegado el plazo de los diez (10) días y **LA SEGUNDA PARTE** aún no cumple con el requerimiento, **LA PRIMERA PARTE** se reserva el derecho a ejercer la resolución unilateral del contrato.

**PÁRRAFO I: LA SEGUNDA PARTE** podrá ser penalizada en caso de incumplimiento de las condiciones establecidas en los términos de referencia, la oferta técnica y económica presenta y lo establecido en el presente contrato.

**PÁRRAFO II: LA PRIMERA PARTE** podrá rescindir el contrato por motivos de incumplimiento de **LA SEGUNDA PARTE**, luego de cumplido el plazo de entrega establecido en el presente contrato. Si **LA PRIMERA PARTE** decidiera rescindir el contrato por causa imputable a **LA SEGUNDA PARTE**, esta podrá ser objeto de las sanciones descritas en los términos de referencia y en el presente contrato, y perseguir reparaciones pecuniarias en proporción con los daños directos debidamente probados.

#### DÉCIMO PRIMERO:

El presente contrato podrá llegar a su término con la entrega de lo pactado, o por la concurrencia de las siguientes causas de resolución:

- Por incumplimiento de **LA SEGUNDA PARTE** de las obligaciones asumidas en el presente acto;
- Incursión sobrevenida de **LA SEGUNDA PARTE** en alguna de las causas de prohibición de contratar que establezcan las normas vigentes;
- Cuando por causa mayor o caso fortuito se vea impedida la ejecución de este;
- La manifestación de cualquiera de **LAS PARTES** de rescindirlo.



**DÉCIMO SEGUNDO:**

Para cualquier notificación referente a este acto, **LAS PARTES** constituyen domicilio en las direcciones arriba transcritas.

**DÉCIMO TERCERO:**

Toda controversia que surja de este contrato y que **LAS PARTES** no puedan solucionar de forma amigable, deberá someterse al proceso judicial conforme a la jurisdicción que corresponda al Tribunal Superior Administrativo de la República Dominicana.

**DÉCIMO CUARTO:**

**LA SEGUNDA PARTE** reconoce que **LA PRIMERA PARTE** es un órgano administrativo, titular de autonomía presupuestaria, organizado de conformidad con la Constitución de la República Dominicana con capacidad para actuar a los términos y consecuencias del presente contrato.

**DÉCIMO QUINTO:**

Queda entendido entre **LAS PARTES** que se someterán a lo estipulado en el presente contrato, para lo no previsto en el mismo se remiten a las normas y principios generales del derecho público.

Hecho y firmado en tres (3) originales de un mismo tenor y efecto, uno para cada una de las partes, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los veinticinco (25) días del mes de febrero del año dos mil veintitrés (2023).

  
REGISTRO INMOBILIARIO  
representado por  
JHONATTAN TORIBIO FRÍAS  
LA PRIMERA PARTE

  
HISAC INTERNACIONAL, S.R.L.  
representada por  
FÉLIX EVARISTO MEJÍA ANTIGUA  
LA SEGUNDA PARTE

HISAC INTERNACIONAL  
BNC 130343365

Yo, , Abogado, Notario Público, de los del Número del Distrito Nacional, con matrícula del Colegio Dominicano de Notarios núm. 3856, **CERTIFICO Y DOY FE:** Que las firmas que figuran en el presente documento fueron puestas libre y voluntariamente por **JHONATTAN TORIBIO FRÍAS** y **FÉLIX EVARISTO MEJÍA ANTIGUA**, de generales y calidades que constan, quienes me han declarado que son las mismas firmas que acostumbran a usar en todos los actos de sus vidas. En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los veinticinco (25) días del mes de febrero del año dos mil veintitrés (2023).

  
JT/pcems

  
NOTARIO PÚBLICO  
  
LIC. TOMÁS A. ANÍSPE  
ABOGADO NOTARIO PÚBLICO  
MATRÍCULA 3856  
STO. DGO.  
DISTRITO NACIONAL