REPÚBLICA DOMINICANA
REGISTRO INMOBILIARIO

GERENCIA ADMINISTRATIVA
Departamento de Compras y Contrataciones

Núm.: CM-2023-101

ACTA DE ADJUDICACIÓN

Conforme a lo establecido en el Reglamento de Compras y Contrataciones del Poder Judicial, aprobado mediante Resolución Núm. 001/2023 por el Consejo del Poder Judicial, el día 25 de octubre de 2023, en horas laborables, se reúnen los órganos administrativos competentes para lo siguiente:

ÚNICO: Decidir la adjudicación del procedimiento de Compra Menor núm. RI-CM-BS-2023-101**,** llevado a cabo para **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DEL REGISTRO INMOBILIARIO.**

CONSIDERANDO: Que en fecha 09 de octubre de 2023, el Departamento de Compras y Contrataciones procedió a publicar la convocatoria del procedimiento RI-CM-BS-2023-101 e invitar mediante correo electrónico a los siguientes proveedores:

No.	Nombre proveedor	Correo electronico
1	Altice dominicana	Servicio.cliente@altice.com.do
2	Claro dominicana	Dilenia_Ceballo@claro.com.do servicioalcliente@claro.net.do
3	Viva dominicana	atencionalcliente@viva.com.pe recep.viva2021@gmail.com
4	Columbus Network / C&W Busines	Alina.lara@libertynet.com
5	Wind Telecom	info@wind.com.do medios@wind.com.do
6	Integration & Consulting Technologyint ICT, SRL	informacion@technologyint.net

CONSIDERANDO: Que dentro del plazo establecido para la recepción de las ofertas se recibió propuesta de:

1. Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A

CONSIDERANDO: Que en fecha 12 de octubre de 2023 se preparó el análisis de credenciales de las ofertas recibidas, mediante documento de evaluación definitiva de credenciales, en el que se puede constatar, en síntesis, lo siguiente:

REPÚBLICA DOMINICANA
REGISTRO INMOBILIARIO

INICIO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN			
Credenciales	Medio de Verificación	Oferta Evaluada	
		Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A	
		Evaluación	Comentario
Registro de Proveedores del Estado (RPE), actualizado y la actividad comercial de acuerdo al objeto contractual.	Ofertas recibidas	Cumple	
Certificación de pago de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), donde se manifieste que el oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones fiscales. Dicha certificación no debe exceder los 30 días de vigencia al momento de ser remitida.		Cumple	
Certificación de pago de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), donde se manifieste que el oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social. Dicha certificación no debe exceder los 30 días de vigencia al momento de ser remitida.		Cumple	
FIN DE MATRIZ DE EVALUACIÓN			

CONSIDERANDO: Que en fecha 25 de octubre del 2023, los peritos designados presentaron la evaluación técnica definitiva del proceso de compra menor no**. RI-CM-BS-2023-101**, en la que se puede constatar, en síntesis, lo siguiente:

INICIO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN				
ítem	Aspectos a Evaluar	Medio de Verificación	Oferta Evaluada	
			Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A	
			Evaluación	Comentario
1	**Servicio de soporte y garantía del Contact Center del Registro Inmobiliario. Ficha Técnica:** Proveer soporte técnico y mantenimiento, por parte del proveedor adjudicado, en conjunto con el fabricante en cada una de las soluciones adquiridas e incidencias que puedan surgir 24x7. • Proveer los acuerdos de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés) de los servicios de garantía y soporte. • Brindar soporte para incremento de agentes. • Contemplar la expansión de servicios asociados a grabación de llamadas, IVR interactivo, reportaría y colas de llamadas. • Mantener los servicios de las distintas soluciones ya integradas al centro de contacto. Proveer servicio de soporte y mantenimiento por 12 meses.	Ofertas Técnicas recibidas	**Cumple**	
Presentar Matriz			**Cumple**	
Carta compromiso de entrega no mayor a 2 semanas luego de emitida la Orden de Compras.			**Cumple**	
Formulario de experiencia como contratista y anexos			**Cumple**	
Formulario de experiencia Profesional del personal propuesto			**Cumple**	
Certificación de Distribuidor Autorizado.			**Cumple**	
FIN DE MATRIZ DE EVALUACIÓN				

REPÚBLICA DOMINICANA
REGISTRO INMOBILIARIO

CONSIDERANDO: Que en fecha 25 de octubre del 2023 se preparó el análisis de oferta económica del proveedor participante que cumplió con la evaluación económica, arrojando los siguientes resultados:

INICIO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN				
Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución			Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A	
ítem	Cant.	Descripción del Bien	Precio Unitario	Precio Total
1	1	**Servicio de soporte y garantía del Contact Center del Registro Inmobiliario.**	135,929.20	135,929.20
Monto total de la oferta			Total	$135,929.20
Propuesta de Adjudicación			Monto a adjudicar	$135,929.20
FIN DE MATRIZ DE EVALUACIÓN				

VISTO: El requerimiento de compras de la Sub Administración Tic, TI-S-2023-138 del Registro Inmobiliario, de fecha 26 de septiembre 2023.

VISTO: El Certificado de Apropiación Presupuestaria, de fecha 26 de septiembre de 2023.

VISTA: El acta de aprobación del proceso Núm. CM-2023-101.

VISTO: Los términos de referencia del procedimiento de compra menor no. RI-CM-BS-2023-101.

VISTAS: La oferta técnica y económica del participante del presente proceso, y las evaluaciones citadas anteriormente.

POR CUANTO: Los órganos administrativos competentes, luego de verificar que se cumplió con el debido proceso para este tipo de procedimiento, mediante esta acta;

DECIDEN:

PRIMERO: **ADJUDICAR** el procedimiento de **compra menor no.** RI-CM-BS-2023-101. Llevado a cabo para la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DEL REGISTRO INMOBILIARIO.**, de la siguiente manera:

REPÚBLICA DOMINICANA
REGISTRO INMOBILIARIO

Empresa	RNC	ítems adjudicados	Total, adjudicado
1.Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A	101001577	1	RD$135,929.20

SEGUNDO: ORDENAR al Departamento de Compras y Contrataciones la notificación de los resultados de esta acta a los oferentes participantes, así también como su publicación en la sección de transparencia del portal web del Registro Inmobiliario.

Firmada por: Ilsa Brewer, Gerente Administrativa Interina y **Yohalma Mejía Henríquez**, Encargada de Compras y Contrataciones.

-Fin del documento-

PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA
Ilsa Mdes. Brewer Espinal
Yohalma Y. Mejia Henriquez
Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:
https://firma.poderjudicial.gob.do/inbox/app/poderjudicial/v/7689fe07-ad37-4ead-95da-5e499b61789f