

**CIRCULAR NO.1**

**Circular de respuestas: Comparación de precios No. RI-CP-BS-2024-011. Contratación de empresa para servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo de la aplicación móvil del Registro Inmobiliario.**

**1. ¿Estará disponible este proceso de licitación a través del portal de compras? La consulta es raíz de que vemos que la misma no está disponible en el portal.**

**Respuesta 1:** No. Los procesos de compras del Registro Inmobiliario son publicados a través del portal institucional.

Los oferentes interesados podrán visualizar y/o descargar de la página web: [www.ri.gob.do](http://www.ri.gob.do) la información necesaria para preparar sus propuestas.

**2. Este proceso solamente se puede entregar en físico o se podría vía correo?**

**Respuesta 2:** La recepción de las ofertas será realizada en formato físico.

**3. Una consulta. Que sucede si nuestra propuesta esta medianamente por encima del presupuesto.?**

**Respuesta 3:** De acuerdo a lo establecido en el numeral 26 del pliego de condiciones, concerniente a la ADJUDICACIÓN, el Comité de Compras y Contrataciones evaluará las ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás renglones que regulen la actividad contractual. La adjudicación será realizada por la totalidad de la oferta, el oferente cuya propuesta compruebe cumplir con lo siguiente:

- 1. Haber sido calificada como cumple en la documentación de credenciales y financiera.
- 2. Haber cumplido con un mínimo de 80 puntos en la evaluación técnica.
- 3. Haber calificado como cumple en la documentación económica.
- 4. Presente el menor precio.

#### **4. Adjuntamos las consultas:**

Texto del Pliego	Página	Pregunta
b) Un (1) Desarrollador: • Experiencia mínima de 3 años como desarrollador de aplicaciones Móviles IOS y Android con Flutter para el sector público y/o privado.	Página 4	¿Es cerrado el tema de la experiencia en Flutter o vale experiencia en desarrollo mobile de otras tecnologías?
Nota: En caso de que el oferente haya tenido y/o tenga una contratación vigente con el Registro Inmobiliario, deberá presentar una Certificación de Recepción conforme en cuanto a la entrega de bienes o servicios, o una comunicación sobre el cierre satisfactorio del contrato.	Página 6	¿Solamente para proyectos de desarrollo?

#### **Respuesta 4:**

1. La aplicación móvil del registro inmobiliario está desarrollada bajo el framework de Flutter por lo que es requerida la experiencia en esta tecnología.
2. Tal como indica la nota al final del numeral 9 **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**, página 6, columna: Requerimiento: "Recepción conforme en cuanto a la entrega de bienes o servicios".

#### **5. Tenemos una duda con respecto a enumerar todas las páginas, ya que hay algunos documentos como constancias de clientes, al igual que sus formularios que se estarán colocando en los sobres que no tenemos forma de enumerarlos.**

**Respuesta 5:** De acuerdo a lo establecido en el numeral 17 del pliego de condiciones, las páginas deben estar enumeradas; puede rubricarlas si le resulta más fácil.

#### **6. En la página 13, donde habla de en caso de ser adjudicatario, favor de confirmar de que esos documentos que se mencionan ahí debemos incluirlos solamente en caso de ser seleccionados.**

**Respuesta 6:** Efectivamente, el documento especifica que solo el adjudicatario deberá suministrarlos, ver párrafo:

En caso de ser adjudicatario, el proveedor deberá suministrar adicionalmente los siguientes documentos: 1) Estatutos societarios vigentes; 2) Nómina de accionistas; y, 3) última acta de asamblea

realizada que designe expresamente el actual gerente o consejo de administración que tiene la potestad para firmar contratos a nombre de la empresa participante, según aplique, debidamente registrada en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.

**7. Pliego de condiciones, numeral 2, página 3: Posteriormente, el Comité de Compras y Contrataciones del Registro Inmobiliario adjudicó los procedimientos de compra menor núms. RI-CM-BS-2021-073 y RI-CM-2023-017, destinados a la contratación de servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo de la Aplicación Móvil del Registro Inmobiliario, de acuerdo a los niveles de servicios requeridos, por un período de 12 meses, respectivamente.**

**Aclaración: ¿hay posibilidad de extensión del contrato a más años?**

**Respuesta 7:** No se prevé en este momento.

**8. Pliego de Condiciones, numeral 8, página 4. El presupuesto de este proyecto es de dos millones de pesos dominicanos con 00/100 (RD\$2,000,000.00).**

**Aclaración: ¿este presupuesto es mensual o anual? ¿Y contemplan todas las condiciones del servicio?**

**Respuesta 8:** En el numeral 36 **FORMA Y CONDICION DE PAGO**, página 23: Los pagos serán cancelados en moneda nacional contra entrega de los productos establecidos, luego de emisión del contrato, la orden de compras y reunión de inicio. Serán realizados cuatro (4) pagos remunerables. (Ver relación en la tabla pág. 23).

Si, contempla todas las condiciones del servicio.

**9. Pliego de Condiciones, numeral 9, pagina 4.  
2) Servicio de mantenimiento evolutivo de la aplicación RI-Móvil, consistente en:**

**- Disponibilidad de hasta 150 horas a ser consumidas a requerimiento según la demanda durante el uso de la aplicación.**

**Aclaración: ¿las 150 horas será una capacidad mensual o anual?**

**Respuesta 9:** 150 horas durante el tiempo de la contratación.

**10. La experiencia en Android con Flutter puede ser deseable y no requerida como requisito obligatorio?**

**Respuesta 10:** La aplicación móvil del registro inmobiliario está desarrollada bajo el framework de Flutter por lo que es requerida la experiencia en esta tecnología.

**11. Pliego de Condiciones, numeral 9, página 6. Importante: Se exigirá que el personal que se presente en la oferta sea el mismo que realice los trabajos. Este No podrá ser sustituido sin la aprobación por escrito del RI. En caso de sustitución, el personal propuesto deberá cumplir con los mismos requerimientos.**

**Modificación:** En la presentación de la oferta no indica que el contrato será adjudicado, por lo cual sugerimos a RI, solicitar este punto cuando el oferente pase a contratista, debido a que como compañía el habilitar un profesional en fase de oferta hay incertidumbre en la adjudicación, desde nuestra empresa podríamos presentar posibles candidatos a las posiciones, con el fin de demostrar a RI que contamos con las capacidades técnicas para proporcionar a RI.

**Respuesta 11:** En el numeral 9 **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**, página 6 "Se exigirá que el personal que se presente en la oferta sea el mismo que realice los trabajos. Este No podrá ser sustituido sin la aprobación por escrito del RI. **En caso de sustitución, el personal propuesto deberá cumplir con los mismos requerimientos**". En este sentido siempre y cuando el personal cumpla con los requisitos, sea presentado ante el RI y aprobado por el RI, puede ser sustituido.

**12. Pliego de Condiciones, numeral 9, página 5.**

**a) Un (1) Project Manager:** • Experiencia mínima de 2 años como coordinador de proyectos de implementación de software.

• Certificación de CAMP (Técnico certificado en dirección de proyectos) o superior. • Título de Grado Universitario en Ingeniería Industrial o Ingenierías/ Licenciaturas Informáticas y Telemáticas. (No indispensable).

**b) Un (1) Desarrollador:**

• Experiencia mínima de 3 años como desarrollador de aplicaciones Móviles IOS y Android con Flutter para el sector público y/o privado.

• Certificados de cursos de metodologías ágiles y/o Scrum1

• **Título de Grado Universitario en Ingeniería Industrial o Ingenierías/ Licenciaturas Informáticas y Telemáticas. (No indispensable).**

a) **Un (1) Especialista en Aseguramiento de Calidad de Software (SQA):** • **Experiencia mínima de 2 años en proyectos como analista de pruebas de aplicaciones transaccionales.**

• **Experiencia mínima de 1 año en proyectos como analista de pruebas de aplicaciones móviles de gama empresarial para plataformas Android y IOS.**

• **Certificación en marco de pruebas (Comité Internacional de Calificación en Pruebas de Software) ISQTB (Pruebas de aplicaciones móviles por sus siglas en inglés).**

• **Título de Grado Universitario en Ingeniería Industrial o Ingenierías/ Licenciaturas Informáticas y Telemáticas. (No indispensable)**

**Aclaración: ¿la solicitud de los profesionales para el servicio, RI necesita la capacidad full del profesional o dependerá de la demanda que se tenga?**

**Respuesta 12:** El personal debe estar disponible cuando sea solicitado el servicio por parte del Registro Inmobiliario.

### **13. Pliego de Condiciones, numeral 10, página 6.**

**Servicio de soporte y mantenimiento correctivo por doce (12) meses en modalidad remota que considere: o Plataforma en línea para registro de solicitudes.**

• **Accesible por la Web.**

• **Visibilidad de seguimiento de los casos reportados.**

• **Gestión de Niveles de Servicio (SLAs) acorde a los parámetros establecidos de cumplimiento de la contratación en base a los tipos de solicitudes reportados (Horario laboral/días feriados).**

• **Manejo de parada de reloj.**

• **Notificación de novedades y acceso historial de tickets.**

• **Creación de Tickets por correo electrónico.**

**o Matriz de escalamiento y canales alternos telefónicos.**

**o Soporte al menos vía web, correo con matriz de escalamiento definida.**

**o Horario Laboral (HL): Lun. A Vie.; de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (11 x 5)**

**o Horario No Laboral (HNL): Lun. A Vie.; de 6:00 p.m. a 7:00 a.m.; sábados,**

**domingos y días feriados entre las 00:00 y 24:00 para las incidencias de tipo**

**bloqueantes y críticas. (24 x 7).**

**Aclaración: no es muy claro si el servicio requiere o no en horario no hábil, en dado que, si se necesite en horario no hábil soporte, podríamos conocer el número de casos que llegan en horario no hábil y tener la diferenciación de los que son nocturnos a los que son festivos? Podemos conocer el número de casos que llegan a este soporte nivel 3?**

**Respuesta 13:** Para este servicio es requerido el soporte en los horarios establecidos en el pliego de condiciones.

**14. Pliego de Condiciones, numeral 10, página 6. Se debe presentar informe trimestral del servicio de soporte y mantenimiento correctivo post recepción conforme durante doce (12) meses en PDF que contenga al menos los siguientes campos:**

**Aclaración: ¿Podemos conocer el nombre de la herramienta de gestión de tickets que actualmente cuenta RI?**

**Respuesta 14:** El numeral 10 **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EJECUTAR**, página 6: Servicio de soporte y mantenimiento correctivo por doce (12) meses en modalidad remota que considere:

- Plataforma en línea para registro de solicitudes.

Por lo cual esta plataforma debe ser provista por el proveedor.

**15. Pliego de Condiciones, numeral 10, página 6.**

**Se debe presentar informe trimestral del servicio de soporte y mantenimiento correctivo post recepción conforme durante doce (12) meses en PDF que contenga al menos los siguientes campos:**

**Aclaración: ¿Podemos conocer el nombre de la herramienta de gestión de tickets que actualmente cuenta RI?**

**Respuesta 15:** En el numeral 10 **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EJECUTAR**, página 6: Servicio de soporte y mantenimiento correctivo por doce (12) meses en modalidad remota que considere:

- Plataforma en línea para registro de solicitudes.

Por lo cual esta plataforma debe ser provista por el proveedor.

**16. Pliego de Condiciones, numeral 10, página 6. Experiencia.**

**Aclaración: confirmar si la experiencia requerida empresa de Móvil puede ser sobre otras tecnologías.**

**Respuesta 16:** La aplicación móvil del registro inmobiliario está desarrollada bajo el framework de Flutter , es requerida la experiencia en esta tecnología.

**17. Pliego de Condiciones, numeral 10, página 6. Se debe presentar informe trimestral del servicio de soporte y mantenimiento correctivo post recepción conforme durante doce (12) meses en PDF que contenga al menos los siguientes campos:**

**Aclaración: Confirmar si es requerido la asignación del equipo al 100%, o como explicar cómo se piensa llevar a cabo estas solicitudes?**

**Respuesta 17:** El personal debe estar disponible cuando sea solicitado el servicio por parte del Registro Inmobiliario, a través de la plataforma designada.

**18. Pliego de Condiciones, numeral 10, página 6. Se debe presentar informe trimestral del servicio de soporte y mantenimiento correctivo post recepción conforme durante doce (12) meses en PDF que contenga al menos los siguientes campos:**

**Aclaración: Es posible prestar el servicio de forma Remota?**

**Respuesta 18:** En el numeral **10 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EJECUTAR**, página 6: Servicio de soporte y mantenimiento correctivo por doce (12) meses en modalidad remota.

Dada el día 03 de septiembre 2024.

**Departamento de Compras y Contrataciones**