

**CIRCULAR DE RESPUESTAS NO.1**

**Actualización de garantía y soporte Hewlett Packard Enterprise (HPE) para la plataforma tecnológica del Registro Inmobiliario**

**Pregunta 1:** ¿Con relación a este proceso favor aclara la vigencia del contrato que no sería por 16 meses sino por 12 meses?

**31.VIGENCIA DEL CONTRATO**

La vigencia del contrato será de **16 meses** a partir de la fecha de la suscripción de este o hasta su fiel cumplimiento, o cuando una de las partes decida rescindirlo, de conformidad con lo establecido en este pliego de condiciones y el contrato resultante.

**Respuesta 1:** Aunque la vigencia del contrato es por 12 meses, el punto “**31. Vigencia del Contrato**” hace referencia a que por asuntos administrativos se coloca 16 meses como margen de tiempo adicional para el cumplimiento de trámites administrativos internos.

**Pregunta 2:** En los criterios de evaluación de la propuesta técnica el punto 3

3	El oferente debe proveer documentación que evidencie el soporte directamente con el fabricante en caso de incidencias.
---	--

¿Esa evidencia formal se entrega al momento de quedar activado el contrato por el fabricante?

**Respuesta 2:**

Efectivamente, la evidencia formal del soporte directo con el fabricante debe ser entregada una vez activado el contrato. Asimismo, debe depositarse dicha documentación que evidencie lo requerido de acuerdo al numeral “**18. Documentación técnica**” del pliego de condiciones.

Dada el día 05 de junio del 2025.

**Departamento de Compras y Contrataciones**