

**CIRCULAR DE RESPUESTAS NO.1**

**ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS TREND MICRO PARA EL REGISTRO INMOBILIARIO**

**Pregunta 1:** Confirmamos el recibo de su correo invitándonos a participar en el proceso RI-PEEX- BS-2025-004. Agradecemos mucho que nos hayan tomado en cuenta para esta licitación. Sin embargo, la cuenta del Registro Inmobiliario está asignado actualmente a otro partner de Trend Micro. Por lo que de la única manera que podríamos participar en dicha licitación, es si ustedes le indican a Trend Micro que desean que otros partners participen en la licitación en igualdad de condiciones que el partner que tiene actualmente su cuenta asignada. De lo contrario, Trend Micro solo nos permitirá ofertar precios de lista, sin ningún tipo de descuento.

**Para más información, favor de dirigirse a Trend Micro directamente.**

**Respuesta 1:** *Luego de consultar directamente con el fabricante Trend Micro, este nos indica lo siguiente:*

*"Cualquier partner autorizado puede presentar propuestas, pero existe un programa de canales por niveles (Bronze, Silver, Gold, Platinum) que define márgenes y prioridades: se otorga preferencia de precios al partner que desarrolla y mantiene el proyecto, por lo que no hay igualdad de condiciones; cada partner debe competir con descuentos y valor agregado para ganar".*

**Nota Importante:** *La información facilitada por el fabricante es de exclusiva responsabilidad de éste; El Registro Inmobiliario como entidad convocante no asume responsabilidad legal por la información compartida. Si requieren información adicional, favor contactar al Territory Manager para Central America and Caribbean. CCA del Fabricante Trend Micro.*

**Pregunta 2: ¿Ya hicieron la migración a la nueva consola Vision One?**

**Respuesta 2:** *No, la migración a la nueva consola no se ha realizado. De hecho, es uno de los objetivos de la contratación actual y el adjudicatario deberá apoyar el proceso de migración.*

**Pregunta 3: ¿Pueden aclarar el nombre de las Soluciones y los números de parte a renovar?**

**Respuesta 3:** *Las soluciones que se buscan renovar, según las especificaciones técnicas del documento, son:*

- *Ítem 1: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS TREND MICRO VISION ONE SOLUCIÓN EN NUBE (SAAS) Endpoint and Server Core Protection - Cantidad: 2,505.*
- *Ítem 2: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS TREND MICRO VISION ONE SOLUCIÓN EN NUBE (SAAS) Endpoint and Server Core Protection - Cantidad: 45.*
- *Ítem 3: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS TREND MICRO MOBILE SECURITY FOR ENTERPRISE - Cantidad: 240.*

**RI-PEEX-BS-2025-004**

Esto supone una cantidad total 2,550 licencias para Endpoint and Server Core Protection y, una cantidad de 240 licencias para Mobile Security For Enterprise que no estarán dentro de Trend Vision One.

No poseemos número de partes de la suscripción. Por esta razón necesitamos migrar los servicios.

**Pregunta 4: Favor especificar las 45 licencias adicionales ¿a qué licenciamiento pertenecen?**

**Respuesta 4:** Las 45 licencias adicionales pertenecen al licenciamiento de "TREND MICRO VISION ONE SOLUCIÓN EN NUBE (SAAS)", Endpoint and Server Core Protection. Estas se adquirirán, junto con la actualización de las 2,505 licencias existentes, para alcanzar un total de 2,550 licencias destinadas a "activos tecnológicos como puntos finales".

Dada el día 15 de agosto del 2025.

**Departamento de Compras y Contrataciones**