

CIRCULAR DE RESPUESTAS NO.1

Proceso RI-CP-BS-2025-009 para la Contratación de Empresa Para Servicios de Mantenimiento Correctivo Y Evolutivo de la Aplicación Móvil del Registro Inmobiliario.

Consulta 1: ¿En qué lenguaje está hecha la aplicación a ver si es algo que dominamos?

Respuesta 1: De acuerdo a lo indicado en el pliego de condiciones, numeral 8. Especificaciones Técnicas, Experiencia de la empresa: "Mínimo 1 proyecto de desarrollo de aplicaciones móviles transaccionales **para IOS y Android bajo tecnología Flutter.** "

Consulta 2: ¿Es solo la Mobile o también la administrativa?

Respuesta 2: De acuerdo a lo indicado en el pliego de condiciones, numeral3.

Objetivo Específico:

"Disponer de los servicios de una empresa proveedora de especialistas en materia de soluciones móviles de carácter empresarial para el servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y soporte de tercer nivel de la aplicación móvil del Registro Inmobiliario."

Consulta 3: ¿La base de datos? alguien de ellos nos apoyara con esta parte?

Respuesta 3: De acuerdo a lo indicado en el pliego de condiciones, numeral 3.

Objetivo Específico:

"Disponer de los servicios de una empresa proveedora de especialistas en materia de soluciones móviles de carácter empresarial para el servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y soporte de tercer nivel de la aplicación móvil del Registro Inmobiliario."

En este sentido solo se requiere mantenimiento para la aplicación.

Consulta 4: ¿Cuántas horas mensuales se le dedicaran (no específica)?

Respuesta 4: De acuerdo a lo indicado en el pliego de condiciones, numeral 9. Descripción de los servicios de soporte y mantenimiento correctivo a ejecutar:

Servicio de soporte y mantenimiento correctivo por doce (12) meses en modalidad remota que considere:

o Horario Laboral (HL): lun. A vie.; de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (11 x 5)

o Horario No Laboral (HNL): lun. A vie.; de 6:00 p.m. a 7:00 a.m.; sábados,

domingos y días feriados entre las 00:00 y 24:00 para las incidencias de tipo

bloqueantes y críticas. (24 x 7).

o Horario República Dominicana.

En el caso de las horas de desarrollo evolutivo:

De acuerdo a lo indicado en el pliego de condiciones, numeral 8. Especificaciones Técnicas, Condiciones del servicio:

2) Servicio de mantenimiento evolutivo de la aplicación RI-Móvil, consistente en:

- Disponibilidad de hasta 150 horas a ser consumidas a requerimiento según la demanda durante el uso de la aplicación.

Consulta 5: ¿Existe documentación de esta App y de la base de datos?

Respuesta 5: Si, existe y se estaría compartiendo a partir del inicio de los trabajos.

Dada el viernes 03 de octubre 2025.

Departamento de Compras y Contrataciones