

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
FORMULARIO DE REQUERIMIENTO DE COMPRAS

Código:	FORM-DCC-001
Versión:	2.0
Revisado por:	Enc. de Compras y Contrataciones
Aprobado por:	Gerente Administrativo
Mes de Aprobación:	Mar-23

I. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

TI-S-2025-143

3 de noviembre 2025

5 de enero de 2026

SUB ADMINISTRACIÓN TIC

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMAS PARA LA GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DEL REGISTRO INMOBILIARIO.

II. DETALLE DE LA SOLICITUD

No. Item +	Descripción del Insumo Requerido	Cantidad	Unidad de Medida	Costo Estimado de Insumo
1	Suscripción anual de Licencias FreshService	60	Unidad	3,480,000.00
2	Asset Management Devices (Manejo de 2,000 equipos en Freshservice)	1	Unidad	275,000.00
3	Soporte y mantenimiento eFlow localidades	10	Unidad	325,000.00
4	Soporte y mantenimiento Citas Web	33	Unidad	285,000.00
5	Actualización soporte terminales de autoservicio	15	Unidad	475,000.00
6	Actualización de terminales de autoservicio (tótems) y servicio de soporte y mantenimiento	3	Unidad	800,000.00
Costo Estimado de Compra				\$ 5,640,000.00

Línea Estratégica

1.4.6 Actualización de las licencias del RI

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Ramón Ant. Miranda Ángel	Carlos Rondón Paula	Michael Campusano
Gerente de Adm. de Servicios TIC (I)	Sub Administrador TIC	Gerente Administrativo

Autorizado por
Ricardo Noboa Gañán
Administrador General