



REPÚBLICA DOMINICANA
**REGISTRO
INMOBILIARIO**

**INFORME JUSTIFICATIVO
PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR
EXCLUSIVIDAD PARA LA RENOVACIÓN DE
GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPOS Y
LICENCIAMIENTO DE SERVICIOS NECESARIOS PARA
LA SOLUCIÓN DE BACKUP Y REPLICACIÓN DE
DATOS DEL REGISTRO INMOBILIARIO**

**SUBADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES**

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Abril 2026

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL	3
2. PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS	4
3. CONCLUSIÓN	4

1. ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

En el año 2016, mediante el procedimiento de licitación pública nacional num.LPN-CPJ-06-2015, el Registro Inmobiliario adquirió un sistema de respaldo compuesto por un equipo HPE StoreOnce 4700 con 100 TB de capacidad para respaldo de información a discos rápidos y una librería para copia a cintas (LTO6) HPE StoreEver MSL6480 a través de la aplicación Micro Focus Data Protector, con la finalidad de proteger, resguardar y asegurar la información de la institución y reducir de esta manera los riesgos asociados a la pérdida de información debido a alguna falla informática, ya sea en el hardware, software o eventos naturales.

En julio del año 2020 se aprobó el Registro Inmobiliario como dependencia del Consejo del Poder Judicial, con el propósito principal de coordinar los procesos de los órganos administrativos de la Jurisdicción Inmobiliaria. Dicha dependencia es la responsable del manejo sistemático de los órganos de naturaleza administrativa establecidos en la Ley de Registro Inmobiliario, num. 108-05 y sus reglamentos.

En septiembre del año 2022, mediante el proceso No. RI-LPN-BS-2022-009, fue realizada la adquisición, instalación y puesta en marcha de los equipos, garantías y servicios necesarios para la solución de backup y replicación de datos del Registro Inmobiliario, con el objetivo de disponer de una solución integral de respaldo y replicación de datos que garantice la disponibilidad y continuidad de las operaciones institucionales, así como proteger servidores físicos y virtuales, ubicados en nuestro Data Center, nube híbrida del Registro Inmobiliario u otros sitios de procesamiento y almacenamiento, contando con una protección basada en el valor de los datos y los niveles de servicio que se alinean con los objetivos de la institución, para fortalecer nuestra estrategia de respaldos y recuperación y, a su vez, garantizar la protección de datos por un período de 3 años.

Actualmente, la institución cuenta con la solución Veeam Backup & Replication como plataforma principal para la protección de datos y recuperación ante desastres. Dicho licenciamiento se encuentra próximo a vencer, por lo que resulta necesario realizar su renovación para asegurar el soporte del fabricante, las actualizaciones y el correcto funcionamiento del servicio.

El plan y los procesos de respaldos del Registro Inmobiliario se encuentran alineados a las políticas de tecnología del Poder Judicial y del Registro Inmobiliario. Para hacer una ejecución efectiva de este plan se hace necesario contar con una plataforma con servicio de soporte 24x7x365, a fin de garantizar nuestra estrategia de respaldos y recuperación y a su vez la protección de datos.

La continuidad del licenciamiento de Veeam Backup & Replication es esencial para garantizar la protección, disponibilidad y recuperación de la información institucional, así como la continuidad operativa ante incidentes tecnológicos, asegurando el soporte y las actualizaciones del fabricante.

Por tales motivos, se requiere la renovación del licenciamiento de la solución Veeam Backup & Replication, a fin de garantizar la continuidad del soporte del fabricante y la operación segura de los servicios de respaldo y recuperación de la información.

2. PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS

A continuación, se describen los bienes/servicios a renovar a través del procedimiento indicado, a saber:

Renovación de Licenciamiento para la solución de Backup y Replicación de datos del Registro Inmobiliario.			
Ítem núm.	Cantidad	Descripción	Detalles/Uso
1	400 instancias	Veeam Data Platform Advanced Universal.	Licencias por suscripción de software para protección de datos, destinadas al respaldo y la recuperación de máquinas virtuales, servidores físicos, cargas de trabajo en la nube y aplicaciones, incluyendo las características y funcionalidades correspondientes a la <u>Edición Enterprise Plus</u> . La solución debe incluir acceso a actualizaciones y mejoras del software, así como soporte técnico oficial del fabricante durante toda la vigencia del contrato. La vigencia de la suscripción será por 12 meses a partir de la puesta en marcha.
Garantía y soporte para servidor HPE PROLIANT DL385 GEN10 PLUS V2			
2	1	Garantía y soporte Tech Care Esencial para el equipo HPE PROLIANT DL385 GEN10 PLUS V2 con Serial MXQ3180F9B y núm. de parte: P38411-B21 .	Garantía, soporte y mantenimiento 27x7x4 por 12 meses a partir de la puesta en marcha.

3. CONCLUSIÓN

Los contratos de licencias para la solución de backup y replicación de datos, así como la garantía y soporte para el producto HPE, requeridos y ejecutados en la República Dominicana deben ser llevados a cabo por los canales de distribuidores y revendedores autorizados por el fabricante.

En ese sentido, consultamos con los fabricantes Veeam para la solución de backup y replicación de datos, así como las garantías y servicios de soporte para el equipo HPE sobre las empresas certificadas en la República Dominicana para ofrecer los servicios requeridos, quien nos remitió la ruta donde se muestran los proveedores: [Partner Connect | Partner Search](#) y [Veeam](#).

Para asegurar la correcta implementación, estabilidad y continuidad operativa de las soluciones de infraestructura crítica, se limita la participación a proveedores que cuenten con niveles Gold, Platinum y Silver. Esta clasificación garantiza la disponibilidad de ingenieros certificados por Hewlett Packard Enterprise (HPE), así como experiencia comprobada en la gestión de entornos de alta criticidad, acceso prioritario a soporte especializado, escalamiento directo al fabricante y el cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA) más exigentes.

En el caso de las soluciones de respaldo basadas en Veeam, se establece la participación de partners con nivel Gold o Platinum, en virtud de la criticidad de la plataforma de copias de seguridad. Esta selección responde a la necesidad de garantizar un servicio altamente especializado, confiable y alineado con las mejores prácticas del fabricante. Dichos niveles certifican que el proveedor dispone de mayor experiencia técnica, una proporción superior de personal certificado y acceso directo a soporte avanzado, lo que se traduce en implementaciones más robustas, configuraciones óptimas y una respuesta más ágil ante incidentes críticos.

Asimismo, los partners Gold y Platinum cuentan con mayores capacidades para diseñar arquitecturas de respaldo resilientes, incorporando esquemas de recuperación ante desastres, mecanismos de protección contra ransomware y el cumplimiento de objetivos de recuperación (RPO/RTO), elementos fundamentales para la continuidad del negocio. Esto permite reducir significativamente los riesgos operativos y asegurar que la plataforma de respaldos opere de manera eficiente ante escenarios reales de falla.

A continuación, listamos los proveedores que cumplen con buenas prácticas reconocidas, auditorías periódicas, métricas de desempeño verificables, solvencia financiera y la capacidad técnica y operativa para asumir proyectos de mayor envergadura. Todo ello permite reducir significativamente los riesgos técnicos, operativos y contractuales, y protege a la institución ante posibles fallos, incumplimientos o interrupciones en la ejecución del proyecto.

Fabricante	Partner	Nivel de Partner
HPE Partner Connect Partner Search	Sinergit SA	Gold, Platinum
	Xerbit SRL	Gold
	Iqtek Solutions, Srl	Silver

Veeam Veeam	GBM Corporation	Platinum
	Soluciones Informaticas Integrales S.A	Platinum
	Cecomsa, SRL	Platinum
	H&H Solutions, SRL	Gold
	Multicomputos	Gold
	Sinergit	Gold

En vista de lo anterior, el Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial establece en su artículo 46, numeral 5, que los casos de excepción por exclusividad son: “Aquellos **que solo pueden ser suplidos por un número de personas naturales o jurídicas.**” Énfasis nuestro.

De conformidad con lo expuesto en el presente documento, se recomienda realizar la renovación de garantía y soporte de equipos y licenciamiento de servicios necesarios para la solución de backup y replicación de datos del Registro Inmobiliario en el marco del procedimiento de excepción por exclusividad, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 46, numeral 5 del Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, toda vez que estas licencias, servicios de soporte y garantías solo pueden ser suplidas por un número limitado de personas naturales o jurídicas en la República Dominicana, conforme lo establecido en el presente informe.”

4. ANEXOS

HPE

Partners
 Solutions Catalog
 Services Catalog
 Spotlights

The results have been ordered according to your country

3 result(s)

4 filters applied. [Clear Filters](#)

Keywords

dominican reoublic x

Memberships

Compute Platinum x
 Compute Gold x
 Compute Silver x

Competencies

Select...

Practice Areas

Select...

Sinergit SA

4 Memberships
 3 Competencies
 13 Certifications

Xerbit SRL


4 Memberships
 3 Competencies
 8 Certifications


Iqtek Solutions, Srl


3 Memberships
 3 Certifications


< < 1 > >


VEEAM


 **GBM Corporation**
Reseller de valor añadido Platinum, Proveedor de servicios y cloud Platinum
GBM es una compañía líder en servicios de TI, integradora de soluciones y experta en tecnologías de información, GBM es una empresa regional con presencia en Guatemala, Honduras, Belice, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica.
[Más información](#)
[CONTACTAR CON UN PARTNER](#) →

 **Soluciones Informaticas Integrales S.A.**
Reseller de valor añadido Platinum, Proveedor de servicios y de nube Gold, Veeam Accredited Service Partner
Soluciones Informaticas Integrales fue fundada en el año 1993. Hoy es una organización con más de 20 años de experiencia en el mercado, y más de 70 personas dedicadas a la prestación de servicios de informática y la implementación de soluciones de tecnología.
[Más información](#)
[CONTACTAR CON UN PARTNER](#) →

 **H&H Solutions, SRL**
Reseller de valor añadido Gold, Proveedor de servicios y cloud Silver
Integrador de TI enfocado en respaldos de información, seguridad e infraestructura de redes y datacenter.
[Más información](#)
[CONTACTAR CON UN PARTNER](#) →

 **Cecomsa, SRL**
Reseller de valor añadido Platinum
[Más información](#)
[CONTACTAR CON UN PARTNER](#) →

 **Multicomputos**
Reseller de valor añadido Gold
Somos el principal integrador de soluciones de infraestructura tecnológica del mercado, ofreciendo las mejores plataformas para las empresas de hoy.
[Más información](#)
[CONTACTAR CON UN PARTNER](#) →

 **Sinergit**
Reseller de valor añadido Gold
[Más información](#)
[CONTACTAR CON UN PARTNER](#) →

Elaborado por:

Deyvi D. Ramos De la Rosa

Analista de Continuidad

Rafy Viloria Javier

Analista de Servidores

Juan C. Mejía Matos

Coordinador de Redes y Comunicaciones

-----Fin del documento-----



REPÚBLICA DOMINICANA
**REGISTRO
INMOBILIARIO**

Av. Independencia, esq. Av. Enrique Jiménez Moya,
Centro de los Héroes de Constanza, Maimón y Estero Hondo,
Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana

www.ri.gob.do

¡Síguenos en nuestras redes!



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA

Deyvi D. Ramos de la Rosa

Rafy Viloria Javier

Juan C. Mejía Matos

Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:
<https://firma.poderjudicial.gob.do/inbox/app/poderjudicial/v/YT2R-GU6H-YEGY-DMJF>

