



REPÚBLICA DOMINICANA
**REGISTRO
INMOBILIARIO**

**INFORME JUSTIFICATIVO
PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR
EXCLUSIVIDAD PARA LA ACTUALIZACIÓN DE
GARANTÍA Y SOPORTE HEWLETT PACKARD
ENTERPRISE (HPE) PARA LA PLATAFORMA
TECNOLÓGICA DEL REGISTRO INMOBILIARIO**

**SUBADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES**

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Abril 2026

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL	3
2. PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS	3
3. CONCLUSIÓN	5
4. ANEXO	6

1. ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

En el Registro Inmobiliario, los equipos HPE 3PAR y HPE C7000, conforman parte de la infraestructura tecnológica que soportan las operaciones diarias y la información almacenada en el Data Center. El soporte y la garantía de estos equipos fueron adquiridos en el 2016, por un tiempo de 5 años, mediante contrato núm. 15-165, bajo el proceso núm. LPN-CPJ-06-2015, de "Almacenamiento centralizado, protección de datos y procesamiento (Servidores) para la Jurisdicción Inmobiliaria".

En el 2021 fue lanzado el proceso núm. LPN-CPJ05-2021 sobre la "Adquisición de Garantías, soportes Hewlett Packard Enterprise y Cisco Para Plataforma Tecnológica del Registro Inmobiliario" por un período de 12 meses.

Con el propósito de contar con el soporte y la garantía en piezas y servicios para las soluciones de almacenamiento y protección de datos de las marcas Hewlett Packard Enterprise (HPE) ubicadas en el Data Center de la Sede Central, es necesario contratar los servicios de garantía adecuados para la infraestructura tecnológica del Registro Inmobiliario.

En diciembre 2023, fue lanzado el proceso núm. RI-PEEX-BS-2023-005 para la "Contratación de garantía y soporte Hewlett Packard Enterprise (HPE) para la plataforma tecnológica del Registro Inmobiliario" por un periodo de 12 meses. Con el objetivo de asegurar el soporte y garantía de los equipos de almacenamiento y procesamiento, así como sus componentes de conectividad.

En junio 2025, mediante el Procedimiento de Excepción por Exclusividad fue convocado el proceso núm. RI-PEEX-BS-2025-002 sobre la actualización de garantía y soporte Hewlett Packard Enterprise (HPE) para la plataforma tecnológica del Registro Inmobiliario con el objetivo de asegurar el soporte y garantía de los equipos de almacenamiento y procesamiento, así como sus componentes de conectividad. Dicha contratación se realizó por un periodo de 12 meses desde el 31 de julio 2025 hasta el 31 de julio 2026.

Asimismo, con esta contratación garantizamos el buen funcionamiento de los productos, evitando fallos en estos, recibir las actualizaciones de seguridad reglamentarias y, a la vez, poder contar con soporte y asistencia técnica constante por parte de los suplidores para dar solución a cualquier inconveniente que pudiese acontecer.

2. PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS

A continuación, se presentan los productos y servicios requeridos:

Ítem núm.	Cant.	Producto	Tipología	Serial	Número de Parte	Detalles/Usos
SOLUCION DE BACKUP A CINTAS MSL6480						
1	1	SOLUCION DE BACKUP A CINTAS MSL6480	HPE MSL6480 Scalable Base Module	DEC53700GZ	QU625A	Garantía y soporte Librería MSL6480 por 12 meses.
2	1	SOLUCION DE BACKUP A CINTAS MSL6480	HPE MSL6480 Scalable Expansion Module	DEC53500DY	QU626A	

3	1	SOLUCION DE BACKUP A CINTAS MSL6480	HPE MSL6480 Scalable Expansion Module	DEC53500DZ	QU626A	
ENCLOSURE SERVIDORES BLADE HP C7000						
4	1	HPOAJI01	HPE BL c7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	USE543YXW5	681844-B21	Garantía y soporte Enclosure HP C700 por 12 meses.
5	1	HPOAJI02	HPE BL c7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	USE543YXW4	681844-B21	
SERVIDORES HP BL460 2 CPU 512 GB DE RAM						
6	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWM	727021-B21	Garantía y soporte para servidores HPE BL460c por 12 meses.
7	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWN	727021-B21	
SERVIDORES HP BL460 2 CPU 128 GB DE RAM						
8	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWK	727021-B21	Garantía y soporte para servidores HPE BL460c por 12 meses.
9	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWL	727021-B21	
SERVIDORES HP BL460 2 CPU 96 GB DE RAM						
10	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWJ	727021-B21	Garantía y soporte para servidores HPE BL460c por 12 meses.
11	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWH	727021-B21	
SERVIDORES HP BL460 2 CPU 64 GB DE RAM						
14	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWC	727021-B21	Garantía y soporte para servidores HPE BL460c por 12 meses.
13	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWE	727021-B21	
14	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWD	727021-B21	
15	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWF	727021-B21	
SERVIDORES HP BL460 2 CPU 32 GB DE RAM						

16	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXW6	727021- B21	Garantía y soporte para servidores HPE BL460c por 12 meses.
17	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXW9	727021- B21	
18	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXW7	727021- B21	
19	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWA	727021- B21	
20	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXW8	727021- B21	
21	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	USE543YXWB	727021- B21	
SERVIDORES HP BL460 2 CPU 32 GB DE RAM						
22	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M2906030R	863442- B21	Garantía y soporte para servidores HPE BL460c por 12 meses.
23	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M2906030N	863442- B21	
24	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M2906030Q	863442- B21	
25	1	PROLIANT	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M2906030P	863442- B21	
KVM BLADE						
26	1	HPE 0X1X8 G3	SWITCH	ROA5222CDY	AF651A	Garantía y soporte para KVM BLADE por 12 meses.
27	1	HPELCD 8500 1U	PANTALLA	2C45297HVP	AF630A	

3. CONCLUSIÓN

Los contratos de licencias, así como las garantías y servicios de soporte para los productos HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), requeridos y ejecutados en la República Dominicana deben ser llevados a cabo por los canales de distribuidores y revendedores autorizados por el fabricante.

En ese sentido, consultamos con el fabricante HPE sobre las empresas certificadas en la República Dominicana para ofrecer los servicios de licenciamiento, quien nos remitió la ruta donde se muestran los proveedores. Portal HPE: [Partner Connect | PPartner Search](#).

Para garantizar la continuidad operativa, la calidad del servicio y la adecuada gestión de la infraestructura tecnológica se recomienda que el proceso de contratación esté dirigido a partners autorizados de Hewlett Packard Enterprise en categorías Platinum, Gold o Silver, ya que estos niveles aseguran un mayor grado de certificación técnica, acceso prioritario al soporte del fabricante y experiencia comprobada en la implementación y mantenimiento de solución.

A continuación, listamos los proveedores con niveles Platinum, Gold y Silver que pueden participar.

Partner	Nivel de Partner
SINERGIT SA.	Platinum
XERBT SRL	Gold
IQTEK SOLUTIONS SRL	Silver

En vista de lo anterior, el Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial establece en su artículo 46, numeral 5, que los casos de excepción por exclusividad son: **“Aquellos que solo pueden ser suplidos por un número de personas naturales o jurídicas.”** Énfasis nuestro.

De conformidad con lo expuesto en el presente documento, se recomienda realizar la actualización de garantía y soporte Hewlett Packard Enterprise (HPE) para la plataforma tecnológica del Registro Inmobiliario en el marco de los procedimiento de excepción por exclusividad, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 46, numeral 5 del Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, toda vez que estas licencias, servicios de soporte y garantías solo pueden ser suplidas por un número limitado de personas naturales o jurídicas en la República Dominicana, conforme lo establecido en el presente informe.”

4. ANEXO

The screenshot shows a web interface for partner selection. At the top, there are navigation tabs: Partners, Solutions Catalog, Services Catalog, and Spotlights. Below the navigation, a message states: "The results have been ordered according to your country".

On the left side, there are filter sections:

- Locations:** A dropdown menu showing "Dominican Republic" with a close button (x).
- Memberships:** A list of selected memberships: "Compute Silver", "Compute Gold", and "Compute Platinum", each with a close button (x) and a dropdown arrow.
- Competencies:** A dropdown menu with "Select..." and a dropdown arrow.
- Practice Areas:** A dropdown menu with "Select..." and a dropdown arrow.

At the top left of the filter area, it says "4 filters applied. Clear Filters".

On the right side, there are three result cards, each representing a partner:

- Sinergit SA:** 4 Memberships, 3 Competencies, 13 Certifications.
- Xerbit SRL:** 4 Memberships, 3 Competencies, 8 Certifications.
- Iqtek Solutions, Srl:** 3 Memberships, 3 Certifications.

Each card includes a location pin icon, a list of statistics, and a contact icon (envelope).

At the bottom right of the results area, there is a pagination control: "< < 1 > >".

Elaborado por:

Ambiorix Rodriguez Frías
Analista de Redes y Comunicaciones

Daniel Peña Diroche
Analista de Servidores

Randy Canela Eduardo
Coordinador de Servidores

-----**Fin del documento**-----



REPÚBLICA DOMINICANA

REGISTRO INMOBILIARIO

Av. Independencia, esq. Av. Enrique Jiménez Moya,
Centro de los Héroes de Constanza, Maimón y Estero Hondo,
Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana

www.ri.gob.do

¡Síguenos en nuestras redes!

